

PURPOSE

私たちキムラユニティーは、どの様な価値を社会に提供できるのか
当社グループの強みを改めて見つめ直し、パーパスを制定いたしました。

パーパス

人を大切にし、
人と人のつながりで
社会課題を解決し、
「夢・豊かさ・安心」
な社会を実現する

【経営理念】

『会社はお客様のためにあり
社員とともに会社は栄える』

【当社の強み】

1. 140年の歴史に裏打ちされた
責任と信頼
2. 労使の相互信頼の絆の基、
社員と共に成長する**一体感**
3. 課題に対し真摯に愚直に向き
合う**継続力**
4. 多様な人財による、お困りごと
解決に向けた最適化への
改善力・提案力

当社が向き合う社会課題

- ・少子高齢化による労働人口の減少と採用難
- ・働き方改革や生産性向上に寄与する DX の進展
- ・派遣法改正や最低賃金上昇による人件費高騰
- ・コロナ蔓延に伴う EC(通販) 物流の急激な発展とそれにより大きく振れる入出荷量
- ・カーボンニュートラルなど SDGsへの取り組みや社会貢献への期待値向上
- ・CASE/MaaS の進展による、新しいビジネスの機会の創出
- ・EV車／FCV車などの環境対策車の普及・拡大による、ビジネス機会の増加
- ・安全装置の普及により、エーミングなどの専門性を必要とするビジネス領域の拡大
- ・クラウドシステムの世の中への普及による、システムの自前主義から外部移管への変化

当社グループの強みとパーパス（存在意義）

創業当時より一貫して『人』、そして『人と人のつながり』を大切に考え、「お客様」「社員（全ての従業員）」「お取引先」「株主様」「地域社会」、全てのステークホルダーの皆様の『お困りごとを何とか解決したい』『お役に立ちたい』という強い思いを持って、全力で進んでまいりました。この企業風土は、決して変わることなく、これからも全ての人を幸せにすることを目指し続けます。

当社の強みは、「140年の歴史に裏打ちされた責任と信頼」、「労使の相互信頼の絆のもと社員と共に成長する一体感」、「課題に対し真摯に愚直に向き合う継続力」、「多様な人財による、お困りごと解決にむけた最適化への改善力・提案力」です。先人たちにより積み上げられてきた、これらの「強み」と、お客様のお役に立ちたいという強い思いから生まれた「売るには買う身になれ」という経営哲学は、お取引いただいたお客様より「無くてはならない会社」「託して良かった会社」という評価につながっており、今回これまで掲げてきた経営理念や培ってきた強み、当社が向き合う社会課題などを踏まえ、どの様な価値を社会に提供できるのかを明らかにし、徹底的に経営議論を重ねた結果、キムラユニティーグループのパーパスを制定いたしました。

このキムラユニティーグループのパーパスを経営の根幹に置いて、グループとしての持続的な成長を目指してまいります。



エピソード：『売るには買う身になれ』〔キムラユニティー百年史『今日から明日へ』より〕

「お客様がお困りになられているので、なんとかしたい」という気持ち、「お客様の立場になって考えよう」という思い。これは、キムラユニティー創業時から受け継がれているDNAです。私たちは、人と人のつながりを大切にし、常に相手の立場に立った『売るには買う身になれ』の精神で、皆様のお役に立ち続けます。

当時、大手自動車販売会社の一つの部品倉庫で、ある運送会社が自動車の搭載工具部品を梱包して、関東にある自動車組み立て工場までトラック輸送をしていたが、その搭載工具部品が関東の自動車組み立て工場に届くまでに、およそ五日から一週間を要していた。たまたま、その自動車販売会社から当時の社長に対して、「君のところでやってみたらどうだ」と、ありがたい声を掛けていただき、さっそく取り組んだ。私共は、午後一時に受け取った搭載工具部品を四時半までに梱包し、直ちに当社のトラックに積み込んで、夜を徹して東海道を走り、翌日の午前九時前に関東の自動車組み立て工場の玄関で開門を待っていた。

全ての荷物をお納めした後には、出掛けに持参した掃除道具で、作業員がきれいに掃除をして引き上げた。

私共が異常に早く行動したことではなく、「お客様がお困りになられているので、なんとかしたい」という思いで、お客様のニーズにお応えするために、ごくありふれた努力をしたことです。

こうした努力の成果が認められて、自動車販売会社の専属の仕事が始まったわけである。



事業概要（各事業のルーツ、そして今）

物流サービス事業



当社の歴史を遡っていくと、1881年に製箱業を開始したことをルーツとしており、主に繊維問屋、メーカーへ木箱を納入しておりました。その後、1950年にトヨタ自動車販売(株)（現 トヨタ自動車(株)）様との出会いがあり、自動車部品用の木箱の納入を開始しました。そして1951年に合資会社 木村製函所を設立。これが現在の格納器具製品事業に「もの造り」のDNAとして脈々と受け継がれております。

段ボールの台頭により木箱からの切り替えが進む中、新規事業として、1959年に梱包事業、運送事業を開始しました。これが現在の包装事業へと受け継がれ、特に2000年以降は、海外への進出、そして3PLの視点で自動車産業以外（現在のNLS事業）へも領域を拡大し、大きく変貌して現在に至っております。

※：3PLとは「Third Party Logistics」の頭文字を取ったもので、荷主でも輸送業者でもない第三者企業へ物流業務全般を委託する業務形態を指します。

自動車サービス事業



木箱の衰退という時代の大きなうねりの中で、創業以来の木箱一筋から活路を見いだすべく1958年にトヨペットサービスショップを設立し、これまでとは全く異業種である車両整備事業を開始しました。そして同年「交通事故の際のリスクカバーへのお役立ち」との思いから、保険代理店事業を開始しました。ここでは共に「売るには買う身になれ」という当社の経営哲学が活かされました。

また、顧客のリース志向の高まりから、1973年に車両リース事業を開始、1976年には車に関わる最上流である自動車販売事業を開始、更に1997年にはカー用品販売事業を開始し、トータルカーサービスの体制が整い、現在の自動車サービス事業が形成されております。

「商」の要諦は、「売るには買う身になれ」

常に相手の立場に立ってものを考え、行っていくことが経営の根幹であり、商の要諦であると信じます。「売るには買う身になれ」それはセールスにおいても全く同じです。セールスをするものが、お客様の立場に立って買う身になって心を尽せば、必ず成績は上がるものです。（『キムラユニティー百年史』より）

情報サービス事業



情報サービス事業のルーツは、1971年にコンピュータ（IBM S/3-10）を導入し、主に社内の売上管理、給与計算を開始したことになります。その後、外部計算受託業務を開始し、更にトヨタ自動車販売(株)（現 トヨタ自動車(株)）様の海外プロジェクトの一翼を担つてのプログラム開発、現地指導を行うなど、主に物流システム開発の分野でお役立ちをしております。

人材サービス事業



フレキシブルな人材供給の社会的要請から、2002年に子会社としてビジネスピープル(株)を設立し、人材サービス事業を開始しました。企業の人材派遣需要の高まりに伴い、順調に規模を拡大してまいりましたが、その後、リーマンショックにより人材派遣市場が縮小する中、業務請負、人材紹介、教育研修を強化し、事業構造の変革を進めております。



様々な業種の物流センターの企画、運営や改善、さらに輸配送の手配に至るまで、大手自動車メーカーの物流パートナーとして培ったノウハウを活かして、質の高いサービスをご提供します。また、台車や格納器具など物流機器や付帯設備の設計・製造も行っています。

物流センター運営

調達・保管・出入庫・流通加工・輸配送までの一連のロジスティクス業務を設計・運営・情報システムまでトータルにサポートし、物流品質の向上、コスト低減に貢献いたします。

倉庫内オペレーション
輸出包装・梱包
輸配送
設備・重量梱包



物流機器／付帯設備

お客様ニーズ、製品・部品の特性に合わせた物流機器・付帯設備の企画、設計、製造、アフターフォローまで高品質と低コストを実現するサービスをご提供します。

4WS台車
作業台車
格納器具
付帯設備



車両リース、メンテナンス、保険、自動車販売、カー用品販売、更には事故防止のためのコンサルティングを行うDSS（ドライバーズ・セーフティー・サービス）に至るまで、車のアフターサービスマーケットに特化した法人向けのカーマネジメントサービスと、個人向けのカーライフサービスを開いています。

（法人向け）カーマネジメントサービス

企業における車両管理業務を一括して代行するカーマネジメントサービスの導入により、安全・品質向上、コンプライアンス、コスト削減を実現する「最適な車両管理体制」を構築します。

車両調達
車両リース
レンタカー
車両販売
保険付保・カード発行
車両メンテナンス
車検・点検整備
訪問点検
鍛金修理
カー用品



（個人向け）カーライフサービス

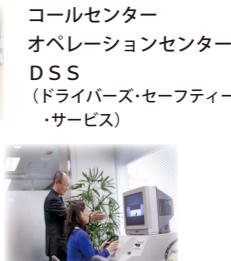
自動車の購入から保険、メンテナンス、売却、買換までお客様のカーライフを支える生涯のパートナーとして、豊富なメニューからサービスをご提供します。

自動車販売
自動車買取
マイカーリース
保険代理店
車検・点検整備
鍛金修理
カー用品



サポート体制

お客様にとって最適な車両管理体制の構築に向けたサービスを展開しております。



国内・海外で物流システムを構築してきた実績をもとに、コンサルティング／システム開発から保守サービスまで、お客様に最適なシステムをご提供します。

コンサルティング／システム開発

2つの事業（物流・自動車）のノウハウを活かし、業務の効率化や品質向上に貢献する複合的なシステムをご提案、構築します。

保守サービス

お客様の運用環境に合わせて、安定したシステム稼動を実現する最適な保守サービスをご提供します。

システム人材派遣

高いIT技術と物流ノウハウを持つ技術者が、様々な課題を解決に導くコンサルティングやシステム開発を支援します。



専門分野における人と仕事を繋げる人材コンサルタントとして、次代を見据えた企業の戦力向上に貢献するとともに、人材の確保・活用・育成のあり方をご提案します。

人材派遣

お客様の視点に立ったコーディネーターが時間をかけて面接し、意欲ある人材を厳選。マンツーマンでの研修、その後も継続してきめ細やかなサポートをご提供します。

人材紹介

専任のコンサルタントがお客様のニーズを把握し、一気通貫型体制による精度の高いマッチングを実現します。

採用支援

採用広告の作成や面接などの人事担当者の業務を一括代行し、トータルレバーパフォーマンスの向上に貢献します。

ESG 主なSDGs

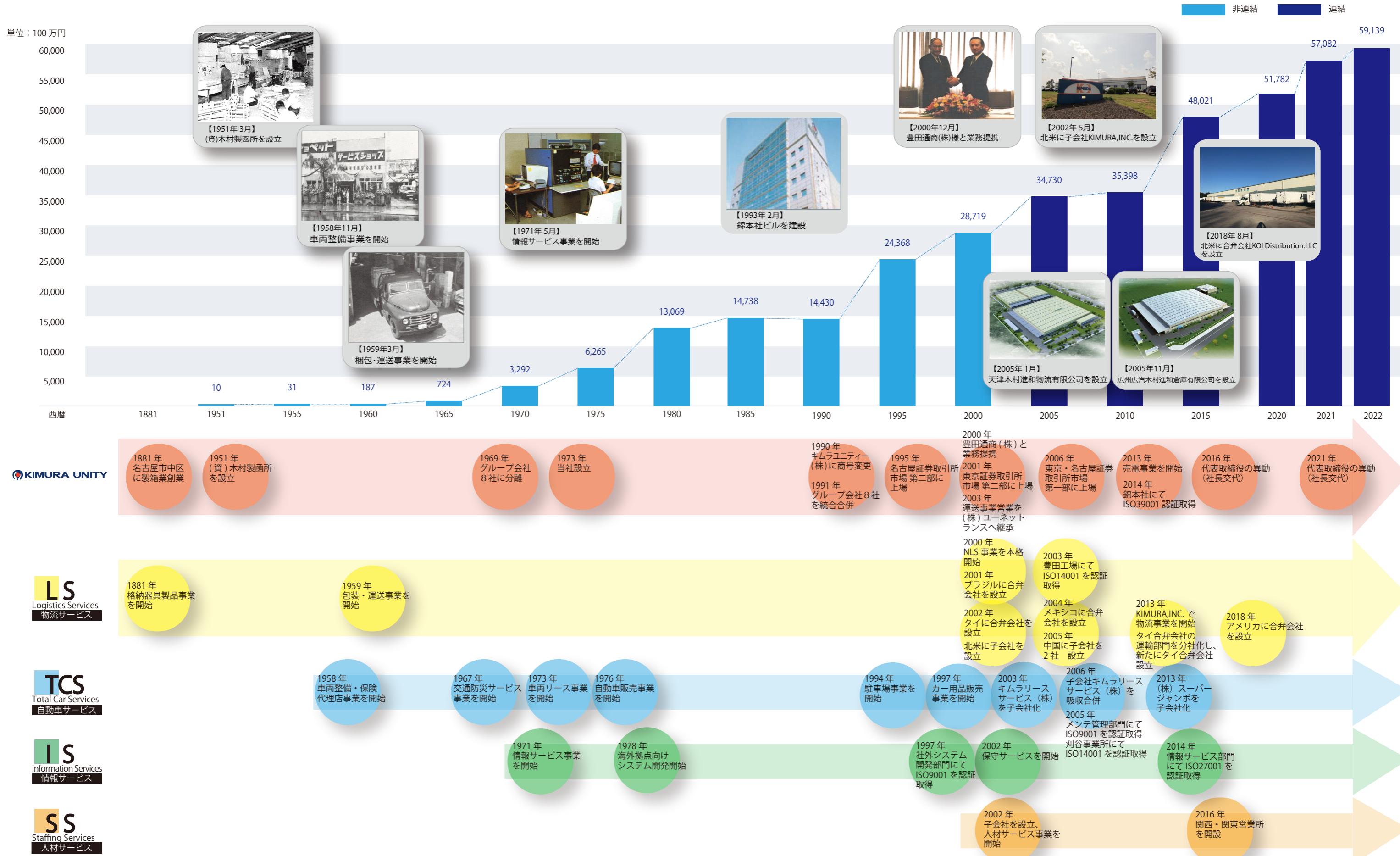
| | |
|---|---|
| S | 2 減災・減災行動 5 水資源の持続可能な利用 8 経済成長 10 経済成長 17 ノーバイオレッテス |
| E | 7 気候変動 13 気候変動 14 生物多様性 15 土地の保全 |

| | |
|---|--|
| S | 1 人権 3 清潔なエネルギー 4 経済成長 9 経済成長 14 生物多様性 6 経済成長 7 水資源の持続可能な利用 13 気候変動 15 土地の保全 |
| E | 11 廉価なエネルギー 12 経済成長 17 ノーバイオレッテス |

| | |
|---|-----------------------------------|
| S | 9 経済成長 16 ノーバイオレッテス 13 気候変動 |
| E | 4 経済成長 8 経済成長 10 経済成長 |

140年の歴史を通じた信頼と責任（事業の沿革と売上の推移）

当社グループは、1881年の創業以来、格納器具製品事業を母体に、包装・運送・車両整備・保険・車両リース・情報サービスなどの事業を起業しながら成長し、発展してまいりました。今後も、ステークホルダーの皆様のご支援のもと、更なる飛躍に向けて邁進してまいります。



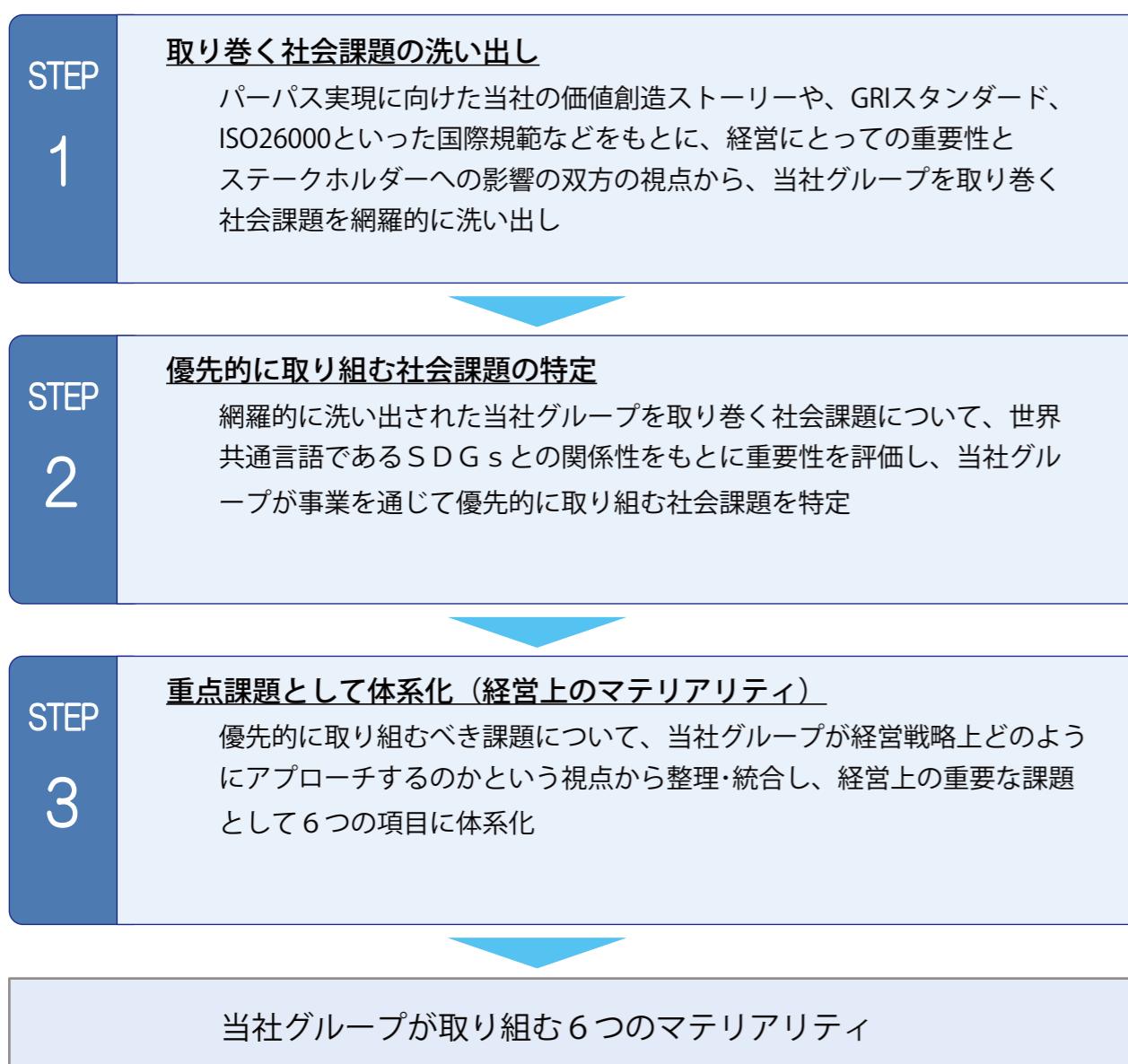
価値創造への取り組み

マテリアリティの特定

当社グループは、以前よりCSR活動を推進する中で、SDGsに取り組むことの必要性を強く認識し、『持続可能な開発目標（SDGs）の視点を踏まえたCSR活動で、これからも社会・地球の持続可能な発展に貢献する』ことを宣言し、2018年度より重点課題を定め、その課題解決に向けた取り組みを進めてまいりましたが、2021年10月に創設したサステナビリティ委員会にて重ねてきた論議を踏まえ、この度「マテリアリティ」の見直しを行いました。

ここに示す6つのマテリアリティは、当社グループが有する強みやリソースから、どんな社会課題に向き合い、どんな価値を提供していくことが出来るのかについて議論し、併せて国際的な社会課題を網羅しているSDGs 169のターゲットを軸として、CSRやESGに関するガイドライン（GRIスタンダード、ISO26000など）やトヨタ環境チャレンジ2050などをもとに、社会やステークホルダーにとって重要な課題も踏まえたうえで、優先的に取り組むべき「6つのマテリアリティ」として整理しております。

マテリアリティ特定プロセス



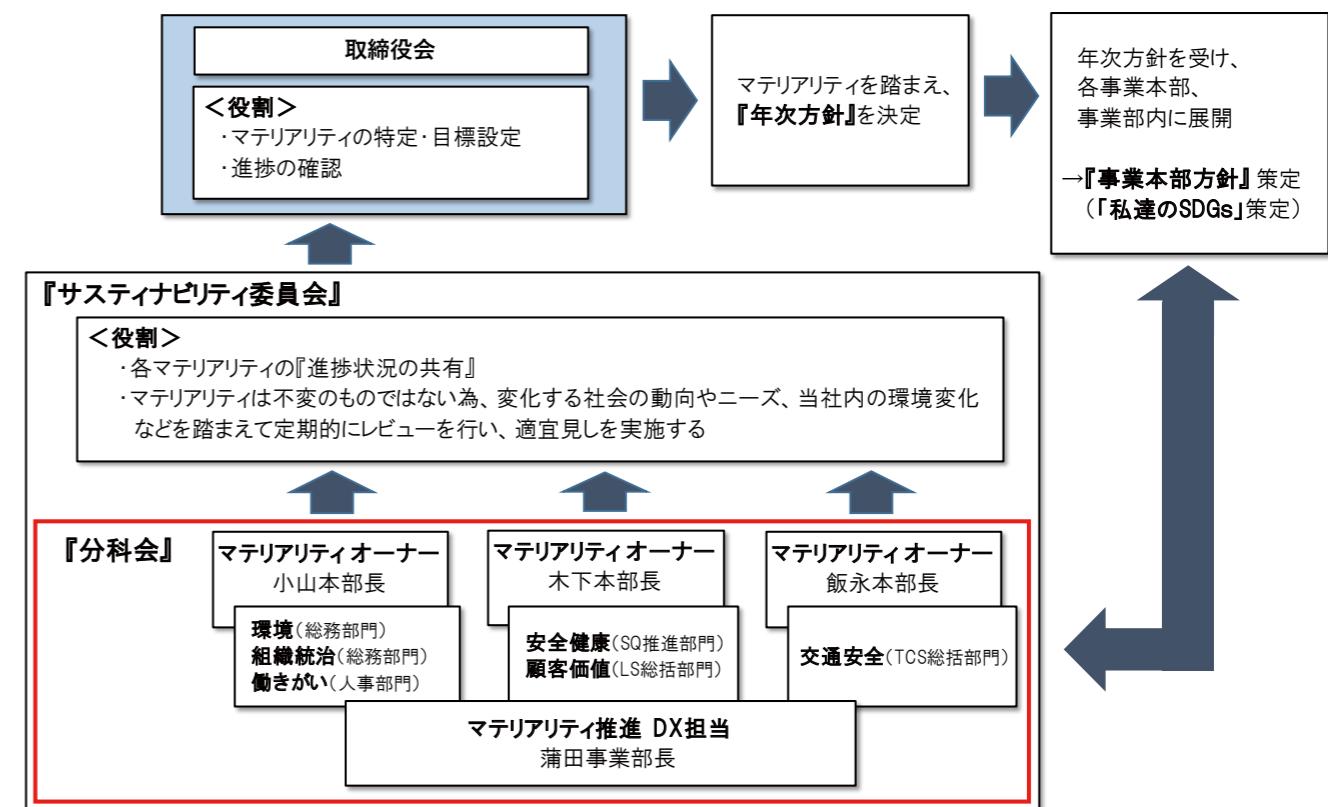
キムラユニティーグループのマテリアリティ

【存在意義（パーパス）】

人を大切にし、人と人のつながりで社会課題を解決し、「夢・豊かさ・安心」な社会を実現する



マテリアリティ・マネジメントサイクル



価値創造への取り組み



マテリアリティへの取り組み

お客様価値



「お客様の成功が私たちの成長」

これまで培ってきた独自ノウハウ “デジタル技術の活用+現場力（人の能力を最大限に活かし、主体性をもって改善に取り組む力）” を更に磨き、お客様に寄り添うことでお困りごとを解決し、お客様の成功実現によって、自社も更なる成長を実現していきます。



取締役副社長、LS事業本部長 木下 毅司

経営目標の達成に向けて、「全員参画による One Team 経営」を継続的に推進し、強くて（目標を達成する力）やさしい企業風土（人に寄り添い、プラス思考で主体性とスピード感を持った風土）の定着に取り組んでおります。

各事業分野においては、IT化やDXへの取り組みを更に強化し、これまで培ってきた独自ノウハウ “デジタル技術の活用+現場力（人の能力を最大限に活かし、主体性をもって改善に取り組む力）” を更に磨き、それぞれの事業領域を超えた「自立」と「One Team」のグループ経営・事業部経営による相乗効果によって、お客様に寄り添いながらお困りごとを一つひとつ解決し、お客様の成功実現によって、自社も更なる成長を実現してまいります。

主要KPI

| (新規案件（純新規）の獲得を推進) | | |
|--|----------|---|
| お客様のお困りごとを解決することにより | | |
| 定量面 | ・グループ売上高 | ⇒ 2023年度 中期計画比にて 売上高（2030年度）： 120%以上 |
| | ・営業利益率 | ⇒ 営業利益率（2030年度）： 8%以上 (戦略の拡大等にて生産性を向上) |
| 定性面 | | |
| ・自動化、ロボット化、AI等を活用した研究・開発及び価値提供の実現 ・次世代モビリティー社会に向けた、CASE/MaaSの展開による新サービスの開発及び価値提供の実現 | | |

物流サービス事業

物流業界を取り巻く環境は、慢性的な人手不足や運送業界に大きなダメージを与える2024年問題によるトラックドライバー不足、環境面ではCO₂削減、更には原材料や人件費の高騰によるコスト増など、一段と厳しさを増しております。そして、物流サービス事業の主要顧客である自動車業界でも、電気自動車（EV）の生産の加速など、これまでの環境が大きく変化しつつあります。

こうした環境変化を踏まえ、物流サービス事業は「物流サービス+IT」をベースに、倉庫内の物流オペレーションの効率化を図るとともに、その前後工程である輸配送をも巻き込んだ全体最適化（ドライバーの負荷軽減、CO₂削減等）をご提案することでお客様への付加価値を向上させ、更なる拡販により業績の確保に繋げていきます。

物流サービス事業は「人」が最も重要な経営資源のひとつであり、事業の継続・発展のカギとなります。従業員の働きやすい環境を整備し、定着率の向上を図るとともに、成長していく全ての従業員がOne Teamとなり、お客様の立場に立って、お客様の課題・お困りごとにお応えしていきます。

また、現場と営業が一体となり、当社の強みであるトヨタ生産方式をベースとした現場運営力によって、さまざまな改善提案活動を展開していきます。更に、情報サービス事業・人材サービス事業との更なる連携強化を図り、エリア単位での拡販活動を推進していきます。

今後も、サステナビリティへの取り組みを推し進めるとともに、さまざまな研究開発やDXの展開を進め、将来に亘りお客様からも従業員からも選ばれる企業となるよう、活動を進めてまいります。

自動車サービス事業

デジタル技術とサービスを掛け合わせた新たな価値の創造と、自社整備工場を核とした三位一体のサービス提供（サービス・営業・アシスタント）により、「車社会に夢・豊かさ・安心」の実現に貢献していきます。

全国で車両を利用する法人のお客様には、「人・組織・車両」を管理するシステム『KIBACO』によるカーマネジメントサービス（当社独自の車両管理サービス）、地域の法人・個人のお客様には、自社整備工場を核としたリースや保険、整備の各サービスにて安全・安心の提供やコスト削減などを実現する価値、を現場と営業が一体となってお客様に寄り添い・提供することによって、お客様のお困り事やニーズにお応えするとともに、拡販活動を推進していきます。

また、「車両の所有から利用へ」と変化する世の中において、『KIBACO』のDX推進、自社整備工場を中心とした「EV車や高度化する次世代自動車」への対応強化に取り組み、お客様への更なる価値提供を推進するとともに、CASE・MaaSなどによる、新しいモビリティー社会の実現に貢献してまいります。

情報サービス事業

物流サービス事業との連携を強化し、物流のDX（IT+物流オペレーションの深化）を推進することで、「高品質・高生産性、かつ働く人にとって働き甲斐のある物流現場づくり」を進めます。

また、これまでの50年以上の歴史を通して培ったキムラのシステム開発力で、新規のお客様への拡販や既存のお客様の新たなシステム開発への参画により、お客様の変革をご支援してまいります。

価値創造への取り組み

今期のトピックス

【お客様価値】

これまでの主な取り組み

【お客様価値】

「入出庫作業時間管理システム」に関する特許取得 ～ミニマム要員と出荷納期保証を両立するオペレーションの実現～

2023年3月において、物流現場における入出庫作業の最適な時間管理を実現するためのシステムに関する特許を取得いたしました。

■特許概要

特許番号：7239652
特許取得日：2023年3月6日

発明の名称：出庫管理装置

開発の背景

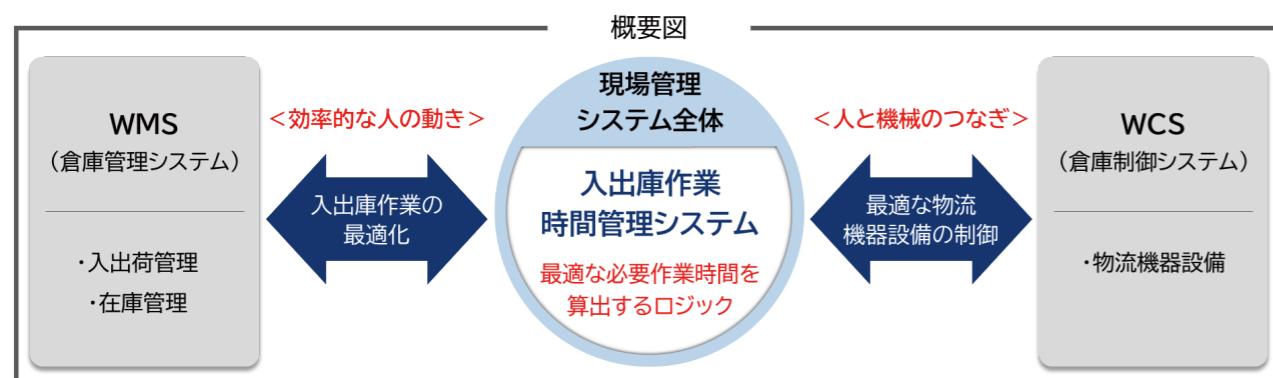
物流現場では主に、過去の実績に基づいて作業計画を立てていますが、日々作業する量と種類が変わる中で、計画通りに作業を行うことは非常に困難です。そのため、現場は人員を多めに配置し、納期を保証しようとしますが、これには、物流コストが増加してしまうといったマイナス面があり、物流現場において、要員管理・納期管理は長年の課題となっていました。

本システムの概要

こうした課題に対し、当社は「ミニマム要員と出荷納期保証を両立するオペレーションの実現」をコンセプトに、本システムを開発いたしました。

本システムの最適な必要作業時間を算出するロジックと、お客様が使用されている既存のシステムを連携することで日々、作業する量と種類が変わることでも、人の動きを効率化する作業指示のつくり込みと、その作業指示に合わせた最適な物流機器設備の制御を行うことが可能となります。その上で、本システムは、当日の納期を保証するための最適な人の配置と、これまで以上に精度の高い作業計画を立てることができます。

また、この精度の高い作業計画に基づき、リアルタイムで進度管理を行うことにより、今、どの位工数が足りていないのか見える化し、納期を保証しながら、常に最小人数でのオペレーションを可能とします。



今後の展開

今回開発した本システムは、長年物流業界に関わってきた、当社の実績・ノウハウから生み出されたものです。昨今の人手不足の状況下においても、当社の現場力と本システムによって、お客様のニーズを満たす、当社ならではの高品質なサービスを提供します。

今後、当社のDX戦略の推進を強化し、当社が強みとしている「物流オペレーション+IT」によって、お客様へ更なるお役立ちを行ってまいります。

お客様のニーズにお応えするために

官民共創による減災に向けた取り組み

企業が関心のある社会課題を提示し、それに対して自治体が課題解決のための企画やアイデアを提案する共創サービスである「逆プロポ」※を活用し、毎年に亘り当社が物流業界で培ってきた適切な人員配置に関するノウハウを、大型災害時における住民の避難場所誘導など、減災に向けた環境整備に活かせないかと考えています。現在当社は、自治体の意見を取り入れた官民共創の有事シミュレーション（防災訓練等）システム構築の実証実験に協力させていただいております。



現在開発中の画面イメージ

★減災プロジェクトへのリンク <https://gyaku-propo.com/project/project008>

※「逆プロポ」とは

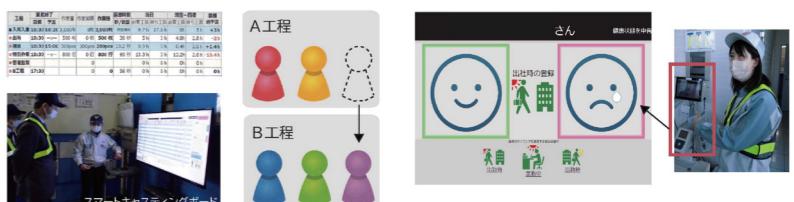
株式会社ソーシャル・エックスが提供する官民“共創”型のプラットフォームです。企業が関心のある社会課題を提示し、それに対して自治体が解決のための企画やアイデアを提案する共創サービスで、アイデアを出す側と選ぶ側を従来と逆転させた、社会課題解決のための画期的な仕組みです。

スマートキャスティングボード（適正要員配置管理システム）

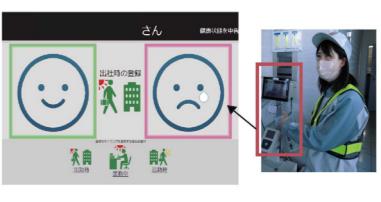
工数の見える化で働きやすく

近年の働き方の変化によって、複雑化する要員管理を簡単にする。そして、働く皆さんのスキルをより有効に活用する。

働く皆さんのスキルに合った作業アサインを可能にする当システムは、働きがいのある職場の実現や雇用創出にも寄与します。



スマートキャスティングボード上で工程毎の過不足工数を一目で確認することができます。マウス1つで人の応援受付計画の作成が可能になります。工程間の人の移動も簡単にできます。



工程毎の工数が確認できるだけでなく毎朝の出勤時に健康チェックを行えばスマートキャスティングボードに反映されます。これを見れば、上司はメンバーの健康状態がすぐに分かります。

『みんなの場』で地域、企業、働く人への貢献の推進

地域貢献活動の一環として、株式会社 CUUSOO SYSTEM が提供するWebサイトサービス『みんなの場』で、全国の当社グループの事業所があるエリアにてエリアサイトを展開し、法人向け、個人向けのサービスを拡充してきました。当社グループでは、「仕事環境の整備・求人」という課題に対し、一企業だけでは解決しづらい「働きやすい地域・職場」づくりを、安全をキーワードに、地域・企業の皆様と共に取り組んでいきます。

- ①自分の住んでいる地域社会の中で「働きたい人」と、その地域社会の中で企業活動を営んでいる「採用したい企業」とをマッチングし、雇用促進を図ることによる地域貢献の促進
- ②就業環境の整った地域社会・職場づくりへの貢献
- ③企業の製品・サービス・イベントなどの魅力を発信することによる、ビジネスマッチングの促進

当社グループでは、これからも地域、企業、働く人への貢献を推進し、当社グループがお客様にも従業員にも「選んで良かった」と言っていただける関係づくりをしてまいります。

価値創造への取り組み

マテリアリティへの取り組み

交通安全

「交通事故という言葉をなくす」

持続可能なモビリティ社会に貢献するため、半世紀以上の長きに亘る交通防災活動のノウハウをベースとした車両管理システムの活用により、人や組織の行動までも変えることを目指す「お客様に寄り添ったサービス」を提供することにより、交通事故が存在しない社会づくりに取り組みます。

常務取締役、TCS事業本部長 飯永 晃一



「車社会に、夢・豊かさ・安心」をスローガンに掲げる当社グループは、昭和42年(1967年)に交通事故削減に特化した事業組織による交通安全・防災サービスを開始し、以来継続的にお客様や地域の安全・安心な車社会に貢献する活動に積極的に取り組んでいます。

「車からモビリティ」「所有から利用」へと車社会が大きな変革期を迎えた今、「車両・人・行動」を管理する独自開発のクラウド型車両管理システム『KIBACO』を活用し、お客様が「適正な車両管理コスト」で「安全・安心」を実現できる高品質なサービスを新たに提供しています。

この『KIBACO』にも事故削減を実現する「交通事故動画によるワンポイントアドバイス提供サービス」や「自動車保険の優良割引率を事故削減の具体的な目標管理に活用した仕組み」などを取り入れ、お客様と共に事故をなくす活動に取り組んでいます。

また、道路交通法38条「歩行者優先」を地域社会に浸透させる「Respect the Law 38」プロジェクト（2021年立ち上げ）や、お客様と共に100日間の無事故にチャレンジする「100日間無事故キャンペーン」（2012年より開始）など、警察や業界団体の方々のご協力もいただきながら、“交通事故”という言葉のない車社会の実現に向けて、更に貢献してまいります。

主要KPI

| | |
|-----|--|
| 定量面 | (『KIBACO』の活用による「安全・安心」な車社会の実現) |
| | ・死亡・重傷加害事故件数の低減 人や組織の行動を変えるために 『KIBACO』の管理車両台数 ⇌ 管理車両台数（2030年度）： 70,000台 (2022年度実績 38,410台) |
| 定性面 | ・交通事故ゼロ(交通事故という言葉をなくす)につながる取り組みの強化 「Respect The Law 38」（道路交通法38条 歩行者優先）啓蒙活動の推進 「100日間無事故キャンペーン」活動の推進 「交通防災サービス（DSS）」による独自の交通事故防止活動の提供 |
| | |

お客様に寄り添ったサービスの提供

当社グループは車社会に携わる一員として、自動車のアフターサービスがまだ十分に充実していなかった1967年から、交通事故防止の専門組織（現在のドライバーズ・セーフティ・サービス（DSS））を立ち上げ、交通事故撲滅に向けた安全活動に取り組んできました。また、お客様のお困りごとに対して、独自に自社整備工場の運営や事故対応・交通防災サービスの提供などを通じて、常にお客様の身近に寄添い、問題を解決してまいりました。

車両リース、車両整備、保険代理店などの様々な立場での事業展開を推し進め、お客様の業務運営や自社整備工場を中心とした現場運営によって培ったノウハウから、お客様視点・プロ視点の両視点で展開できるサービスを提供することにより、これからも「安全・安心」を全ての前提としたサービスを展開していきます。

「KIBACO」について

木箱製造から物流サービス事業が成長し、その後木箱は自動車部品の梱包用木箱へと変わり、当社は自動車サービス事業へと進出します。そして高度成長期に入ると、お客様の事業構造の多様化・事業規模の拡大に対応するため、情報サービスを提供する会社になりました。

現在の車両管理サービス（CMS）は、そうした事業のノウハウや強みを統合して生まれています。そして車両管理システム『KIBACO』も、柔軟なシステム構成を目指して進化を続けていきます。

『KIBACO』がプラットフォームとなり、お客様の「コスト削減」「コンプライアンス」「品質の向上」に加えて、「安全・安心な車両管理」を提供することで、これからも社会全体に貢献してまいります。

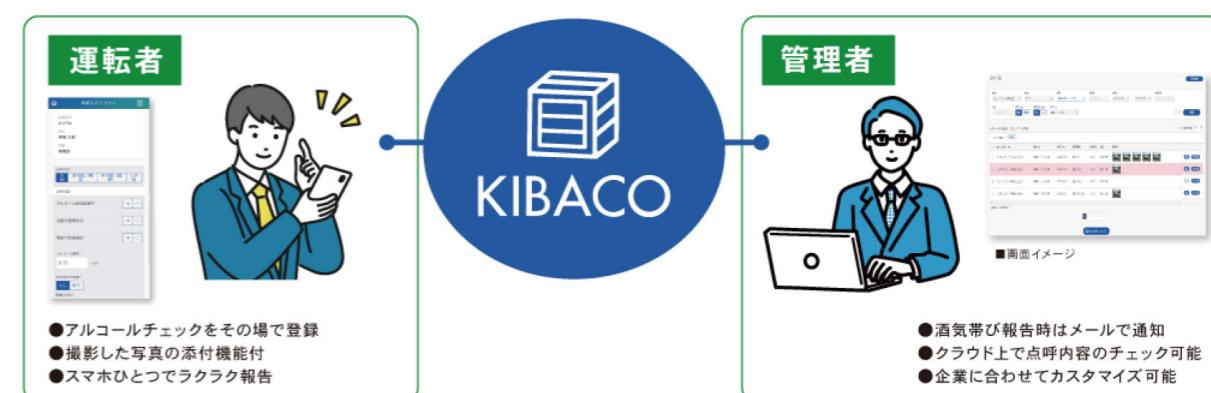
今期のトピックス

【業界初】保険付きアルコールチェックオプション、東京海上日動と協業

アルコールに絡む重大事故が発生する中、クラウドサービスで安全運転の推進と企業のコンプライアンスを支援する法人向けの車両管理システム『KIBACO』に、東京海上日動火災保険 株式会社の保険を付帯した「アルコールチェックオプション」を追加開発いたしました。

アルコールチェックオプションの特長

- 規則改正に則った業務構築が可能
 - 直行直帰の場合も想定し、運転者の顔写真を管理者へ送信できるため、非対面点呼を実現可能
 - 点呼結果も規則改正に則り、1年間クラウド上に保存
- 全てのアルコール検知器が使用可能
 - 市場で販売されている全てのアルコール検知器が使用可能



価値創造への取り組み

今期のトピックス

【業界初】走るほど安くなるEVレンタカーサービスを開始



「横断歩道を渡る歩行者を守る」という道路交通法第38条に対する理念と実践行動を世の中に広める活動としてRespect the law 38（以下、「リスペクト38」という）を展開しております。この取り組みを更に推進するべく、「リスペクト38」に賛同頂いている企業様向け、業界としては初めて「走るほど安くなるEVレンタカーサービス」を展開いたしました。

狙い

- ・「リスペクト38」活動の認知・賛同を拡大することで、横断歩道での事故を撲滅する。
- ・電気自動車（EV）を多くの企業様に体感いただき、地域で活躍する電気自動車（EV）を積極的に世の中に露出させていくことで、更なる電気自動車（EV）の普及に貢献する。



これまでの主な取り組み

交通事故撲滅に向けた安全活動

交通事故ゼロを目指して



Respect the law 38（略称：リスペクト38）プロジェクトの推進

「横断歩道を渡る歩行者を守る」という道路交通法第38条に対する理念と実践行動を世の中に広めるための取り組みとして“Respect the law 38プロジェクト”を立ち上げ、「3つの理念」と「8つの行動指針」の理解・浸透活動を展開しております。この様な活動の展開により、交通事故の無い優しい社会の実現を目指してまいります。

<3つの理念>

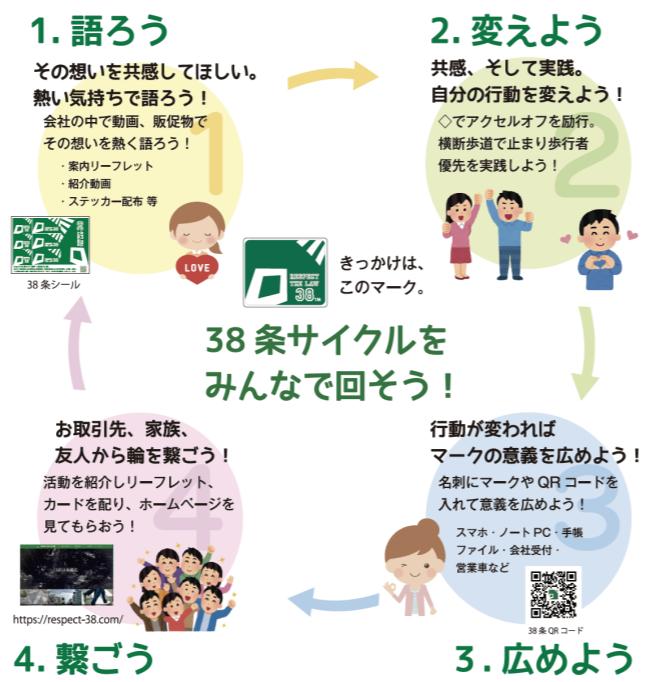
- ・歩行者優先をします
- ・歩行者優先を伝えます
- ・歩行者優先を広めます

<8つの行動指針>

- ・1つ目の△マークを見たらアクセルオフ
- ・2つ目の△マークを見たら減速
- ・横断歩道付近に歩行者がいたら一時停止
- ・歩行者がいるかわからない時は止まれる速度で進行
- ・横断歩道手前で車両を追い抜く時は一時停止
- ・歩行者と距離を空けて進行
- ・後続車から追突されないように早めのブレーキ
- ・発進時は歩行者等、周囲の確認を徹底



★特設サイト <https://respect-38.com/>



【交通安全】

これまでの主な取り組み

交通事故撲滅に向けた安全活動

100日間無事故キャンペーン



100日間無事故キャンペーンは、日頃からお世話になっている法人のお客様へ「交通事故防止」へのお役立ち、ご参加いただぐ皆様と共に「無事故」を目指し、交通事故の無い社会づくりへの貢献を目的に2012年度に開催され、今年度で11回目を迎えました。2022年9月2日から12月10日までの100日間無事故を目指して活動しており、今回は726社の企業の皆様にご参加いただきました。

キャンペーンでは、「意識が変わる・行動が変わる・行動を習慣化する」ことで事故をなくすをコンセプトに、1分間KYT動画、専門講師によるオンラインセミナー、交通安全グッズの提供に加え、管理体制のレベル診断、安全機器の貸し出し、お絵描きコンテストなどの新たな取り組みを実施いたしました。

例年締めくくりの式典として開催される感謝セレモニーは「新型コロナウィルス」の影響で中止となりましたが、多くのお客様が100日間を無事故で終えられ、キャンペーン活動は成功裏に終えることができました。

あなたの会社を事故ゼロに！ 100日間体験



DSS（ドライバーズ・セーフティ・サービス）



自動車サービス事業にてご提供しておりますDSS（ドライバーズ・セーフティ・サービス）では、「安全運転教育」「運転適性診断」「事故再発防止教育」などの交通防災メニューをお客様に応じた最適なカリキュラムでご提供し、交通事故撲滅にお役立ちできるよう取り組んでおります。

主なカリキュラム



【安全運転教育】

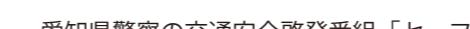


【運転適性診断】



【事故再発防止教育】

セーフティメッセージ



愛知県警察の交通安全啓発番組「セーフティメッセージ（東海ラジオ放送番組）」の朝1回・夕方2回の放送を40年以上にわたり提供しております。また、放送されたセーフティメッセージの内容は、「交通安全ニュース」として当社のホームページ上にも掲載し、積極的に交通安全を呼びかけております。

【ラジオ番組提供（1978年～）】



ラジオパーソナリティー（愛知県警察本部 交通総務課）



交通安全ニュース（2022年度の掲載分抜粋）

価値創造への取り組み

マテリアリティへの取り組み

【環境】

環境

「地球環境のお困りごと解決への貢献」

環境に配慮した物流資材の開発・提供や車両整備等、当社の事業活動を通じたサービスの提供によりCO₂削減や資源循環などの環境保全に取り組み、企業の責任として地球温暖化などの環境課題の解決に取り組みます。

取締役副社長、管理本部長 小山 幸弘



当社グループは、次代に地球環境をより良き状態で引き継ぐために「環境方針」を定め、当方針のもとで推進体制を構築し、社会の一員として環境の保全に全社をあげて取り組むとともに、それを妨げる事象の未然防止に努めています。

事業活動や提供するサービス・製品・商品が地球全体の環境に負荷を与えないようCO₂削減や資源循環などの環境保全に取り組み、企業と社会・地球環境が調和的に存続する環境経営に全力で取り組んでいきます。

また、お客様に対して環境に配慮した提案（※1）をしてまいります。

（※1）提案事例

- ・製品素材の軽量化や仕様見直し等による素材そのもののCO₂削減や、それらに伴う輸送効率の向上による輸送車両台数の削減等によるCO₂削減
- ・お客様使用車両の台数削減やx-EV化（環境対策車両化）の推進

主要KPI

| (自社 CO ₂ 排出量削減への取り組み強化) | | |
|------------------------------------|--|--|
| 定量面 | 事業活動を通じて、地球環境の保全に取り組むことにより | |
| | ・CO ₂ 排出量の低減（2018年度実績：3,710 t-CO ₂ ） | |
| | 2018年度比にて ⇄ 2030年度：50%削減、2050年度：100%削減 | |
| 定性面 | ・循環型社会に向けた包装仕様の改善による、再生材への転換及び脱プラスチック化の実現 ・ゼロエミッション工場化、次世代モビリティのシェアリングサービスの提供などによる、モビリティ構想（地域スマート化構想）への貢献 | |

環境方針

キムラユニティーグループは、環境方針を定め地球環境の保全に配慮し、事業活動を通じてその実現に取り組みます。

1. 当社グループの事業が地球環境に深く関連していることを認識し、グループをあげて環境保全活動を推進する。
2. 環境関連法規制及び当社グループが同意するその他の要求事項を遵守するとともに、環境汚染の防止に努める。
3. 事業活動にかかる環境影響を的確に把握し、環境目的・目標を定め、改善活動を行うとともに持続的な環境改善に取り組む。
4. 環境に関する教育を実施し、環境対応への意識向上を図る。

気候変動に関するリスクと対応（カーボンニュートラルへの挑戦）

当社グループは、気候変動に伴い発生する風水害等の物理的リスクだけでなく、気候変動を抑止するための諸制度や事業環境の変化等の移行リスクに対応するべく、社長を委員長とするサステナビリティ委員会を設置し、当社グループ各部門の事業活動を通じた環境課題への対応を統制・推進しております。

気候変動の緩和に向け、環境性能が高い設備への切替えの推進、再生可能エネルギー使用の促進や運用時における省エネ啓蒙、既存物件の改修による環境性能の向上等による「省エネ」に注力し、脱炭素への取り組みを推進しております。また、パリ協定で締結された「世界の平均気温上昇を産業革命前比2℃未満に抑える目標の実現」はもちろん、「今世紀末までに温室効果ガスの排出、実質ゼロの実現」が求められています。

当社は「2050年までにCO₂排出量ゼロ化」の実現を目指し、これまで培ってきた各事業活動に加え、次世代自動車を見据えた新工法や製品・サービスの開発力を活かし、2050年度までの活動目標を実行計画に落とし込んで活動しております。更に中間の2030年度目標として、CO₂排出量を2018年度比で50%削減することを目標に掲げ、段階的かつ具体的なCO₂削減を進めてまいります。

循環型社会の実現に向けて

限りある資源を有効に利用し循環型社会を実現するために、包装材の廃止・スリム化、環境負荷の低い素材の使用、製品材料の使用量低減、徹底的な分別による廃棄物の低減、リサイクルやリユースしやすい製品設計など、資源の有効利用に取り組んでおります。

化学物質管理や環境に関連する法令遵守

製品含有化学物質の管理を強化するため、国内外の製品含有化学物質を対象とする管理手順を定めた「製品含有化学物質管理手順書」を制定し、当社ならびに関係お取引先様における化学物質管理の強化を図り「国内外の関係法令、関係業界基準および顧客要求事項に基づく禁止物質の不使用」の徹底に取り組んでおります。

価値創造への取り組み

今期のトピックス

低炭素設備導入



低炭素設備としてレーザー加工機の代替更新投資をいたしました。

設備投資を決定した理由

将来の格納器具製品の拡販において、短納期且つ少量で複雑な加工が必要な事や軽量化を実現する為にハイテンション材の加工頻度が増加する事への対応が不可欠である事及び2021年3月26日に公表しております「キムラユニティーグループ中期経営計画2023」内、サステナビリティ方針に基づくCO₂削減への対応から、愛知県稻沢市の当社製造工場及び海外子会社KIMURA, INC.の製造工場のレーザー加工機代替を実施いたしました。

新設備導入により生産技術を更に向上させ、要求される高品質製品の拡販に向けた量産体制を整えるとともに、現行機と比べて電気使用量は約20%削減、CO₂排出量は約9t/年の削減を見込んでおり、環境負荷の低減にも取り組んでまいります。なお、今回取得する機器の内、国内にて導入する機械については、環境省が定める基準を満たす脱炭素機器に該当しており、従来型と比較してエネルギー効率が高く、電気使用量の削減に寄与する「低炭素設備」となっております。

当社グループでは、今後もエネルギーの使用量削減および環境に配慮した低炭素設備への入れ替えを積極的に行い、持続可能な社会への貢献を果たしてまいります。

※ハイテンション材とは、一般鋼材より強度（引っ張りの強さ）が高い材質で、構造物の強度が上がることで「製品の耐久年数が上がる（壊れにくい）、また材料の強度が高いため、角のパイプの厚みが薄く加工できることから、「全体の重量が下がる」などのメリットがあります。

導入設備の内容

| | 国内（愛知県稻沢市） | 海外子会社（米国SC州） |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| 取得名称 | 二次元ファイバーレーザー加工機 | 二次元ファイバーレーザー加工機 |
| 稼働開始 | 2023年3月 | 2022年9月 |
| 投資総額 | 約1億円 | 約9千万円 |
| 電気使用量 | 約20%の削減（現行機比） | 約20%の削減（現行機比） |
| CO ₂ 排出量 | 約5t/年の削減（現行機比） | 約4t/年の削減（現行機比） |

代替設備導入による主な効果

【生産性】現行機に比べ高スピードで加工が可能（国内機 約5倍、海外機 約7倍）

- ・生産リードタイムの短縮
- ・ジャストインタイム、1個流しによる生産効率の向上

【コスト】厚物の加工が可能となることで100%内製化が可能、外注加工費ゼロに

- ・現行のレーザー加工機では加工できない外注部品の内製化
- ・能力の限界（板厚等）による外注品の内製化

【環境】電気使用量削減

国内、海外とも20%削減に伴う、二酸化炭素（CO₂排出量）の削減（国内5t/年、海外4t/年の削減）

【環境】

これまでの主な取り組み

【環境】

環境に配慮した事業活動

環境マネジメントの取り組み



世界規模で地球環境保護に高い関心が集まり、CO₂の削減や資源の有効利用など、環境に配慮した事業活動が幅広く求められています。環境対策が企業の社会的価値につながる現代、当社は豊田工場と刈谷営業所でISO14001（環境マネジメントシステム）の継続的な維持運用に努めると共に、環境保全活動の全社展開を図っております。

| ISO14001 取得事業所 | 取得年月日 | 有効期限 | 登録番号 |
|----------------|------------|------------|-------------|
| 豊田工場 | 2003年8月21日 | 2024年8月20日 | JUSE-EG-117 |
| 刈谷営業所 | 2005年9月29日 | 2023年9月28日 | JUSE-EG-244 |

環境に配慮した包装サービス



包装サービス部門では、お客様へ環境に配慮した包装仕様をご提供するための改善に取り組んでおります。

包装仕様の考え方は、「包装材の廃止・スリム化」「リユース・リサイクル」「環境負荷の低い素材の使用」などに関する評価項目を考慮することで、これをもとに具体的な改善提案を行っています。

■改善例1：梱包資材の見直し（梱包仕様と資材の変更）

【現状】

エアキャップ袋を使用した個包装・横置きの梱包仕様



【改善案】

段ボールの仕切りとパッドを使用した梱包仕様に変更することで、プラスチックゴミを削減



■改善例2：梱包資材の見直し（梱包仕様と資材の変更）

【現状】

仕切り材とパットを使用した部品横置きの梱包仕様、ポリシートによる包装あり。



【改善案】

段ボールの部品受けを使用した部品縦置きの梱包仕様に変更することで、パットの使用やポリシートによる包装の無駄を削減する。



■改善効果

- ・内装梱包費の低減
- ・現地での梱包・包装材廃棄における環境負荷の軽減（廃棄量の削減）

価値創造への取り組み

これまでの主な取り組み

環境に配慮した事業活動

太陽光発電設備の導入



事業活動にともなう環境負荷を軽減するため、工場や倉庫、店舗の屋根などの保有資産を有効活用した、「太陽光発電設備」の導入に取り組んでおります。

上丘物流倉庫、犬山工場、稻沢工場、名古屋北営業所の4つの施設で太陽光発電を進めております。これからも自然環境にやさしい「再生可能エネルギー」の普及促進に努め、環境保全活動を積極的に推進してまいります。



上丘物流倉庫

犬山工場

稻沢工場

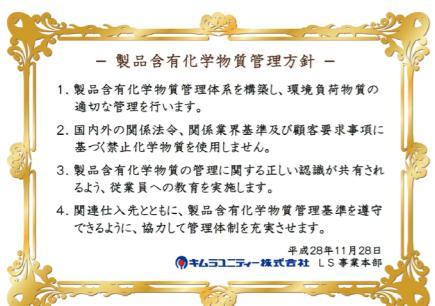
名古屋北営業所

化学物質の管理



格納器具製品事業および自動車整備事業の塗装作業で使用しています塗料やシンナーなどは、化学物質排出把握管理促進法（PRTR法）の対象物質を含有していることから、事業所から大気等への排出量および事業所外への移動量を把握し、行政への届出をおこなっています。

また2017年度より、国内外の製品含有化学物質を対象とする管理手順を定めた「製品含有化学物質管理手順書」を制定し、当社ならびに関係お取引先様における化学物質管理の強化を図り「国内外の関係法令、関係業界基準および顧客要求事項に基づく禁止物質の不使用」の徹底に取り組んでおります。



製品含有化学物質管理方針



管理手順書（表紙）



化学物質不使用保証書

廃棄物管理機能の強化



廃棄物の削減活動としまして、廃棄物分別の徹底、持ち込まれた木製パレット等の再利用（リユース）、金属くずや廃プラスチックなどのリサイクルを推進しております。

また、産業廃棄物に関するリスク低減のために、産業廃棄物委託業者の視察、産業廃棄物管理票（マニフェスト）のデータベース化による回収管理などを実施し、廃棄物管理機能の強化を図っております。



産業廃棄物データ管理画面とマニフェスト入力画面

【環境】

環境に配慮した事業活動

環境保全活動への取り組み

事業活動による温暖化への影響を最小化するために、エネルギー使用量の削減に取り組んでおります。

【省エネ法に基づく2022年度のエネルギー使用量】

電気 5,919,791 kwh

ガス 230 t
(LPG換算による)

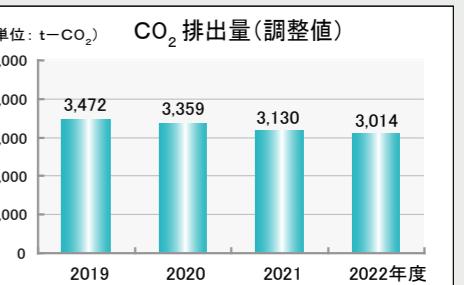
ガソリン・軽油・灯油 11,307 l



CO₂排出量 7 13

3,014 t-CO₂

省エネ設備や機器への代替などの省エネ活動を更に推進し、CO₂排出量の削減に取り組んでまいります。



△CO₂排出係数は、「地球温暖化対策の推進に関する法律」に基づく調整後の公表値を使用しております。

産業廃棄物排出量 12 13

1,864 t

木製パレットや金属くず等のリサイクルやリユースを更に推進し、今後も産業廃棄物の排出量削減に取り組んでまいります。



△省エネ法が定める「工場等」（工場または事務所、その他事業場を設置して事業を行う者）を対象事業分野としております。尚、「輸送」につきましては、事業分野の対象外となります。

△省エネ法が定めるところにより、事業者全体（本社・工場・支店・営業所・店舗等）にて使用するエネルギー（電気・熱・燃料）を管理の対象としており、営業用車両などの当社事業所外にて使用されたエネルギー（※1）は、上記報告範囲ではないため含んでおりません。

ただし、当社事業所外にて使用されたエネルギーにつきましても厳格に管理し、削減に努めております。

上記（※1）に示す「当社事業所外にて使用されたエネルギー」 ガソリン・軽油 309,022 l

価値創造への取り組み

マテリアリティへの取り組み

働きがい

「どんな人材も輝く人財に」

経営理念を共有した共に働くすべての人々に、成長できる環境、挑戦できる環境のもとで、「全員参画による One Team 経営」を推進することにより、働きがいに満ちた職場づくりに取り組みます。

取締役副社長、管理本部長 小山 幸弘



当社グループでは、「どんな人材も輝く人財に」の重要課題に向けて、経営理念（会社はお客様のためにあり社員とともに会社は栄える）を共有した共に働くすべての人々に、成長できる環境、挑戦できる環境のもとで、「全員参画による One Team 経営」を推進することにより、「働きがい」に満ちた職場づくりに取り組みます。また、「ダイバーシティー&インクルージョン」への取り組み推進として、キムラユニティーグループ企業倫理綱領第3項（社員の人格、個性を尊重し、自主性・創造性に溢れた職場環境を実現する）に基づき「人権を尊重する職場風土づくりの推進」を実践すると共に、女性活躍に代表される多様な人材の受入れと活躍できる環境の整備を促進してまいります。

主要KPI

| | |
|-----|---|
| 定量面 | (多様な人財の活躍推進) |
| | ・全ての社員が「働きがい」を持って日々仕事ができる環境・風土をつくる ※社員自己申告書による調査結果に基づく「働きがい指数」(5ポイント中) (対象: 正社員) (2022年度実績) 3.5 ポイント ⇔ 2030年度 4.5 ポイント以上 |
| 定性面 | ・人権や働きがいに関する声を広く吸い上げ、必要な改善に繋げる体制の整備・充実・強化の実現 |
| | |

働きがいについて

当社グループの最大の財産は「人」であり、お客様のお困りごとに真摯に耳を傾け、お客様のお困りごとを解決したい、お役に立ちたい、という強い思いを持って確かなサービスを提供することができる人の力で、当社はお客様との信頼関係を積み重ねてまいりました。

最大の財産である「人」を大切にする会社として、共に働く全ての従業員の皆様が「働きがい」のある充実した人生を実現させ、当社ならではの新たな価値を生み出していくことが、生き残りをかけた真の競争力を生み出し、経営理念の実現に繋がると考えております。

そのために、サステナビリティにおけるマテリアリティの一つとして「(働きがい) どんな人材も輝く人財に」を掲げ、経営理念に基づく組織風土の醸成と経営基盤の更なる強化を目指してまいります。

先行きが不透明で手本がないこの時代では、当社の強みを最大限に活かしながら、お客様や社会の課題解決と、お客様の価値創造に向けて、高い組織力と新たな価値創造を促進し、新しい価値を生み出し続ける必要があります。そのためには、働きやすい職場づくりに取り組むとともに、「採用力・定着力の強化」「リーダーを中心とした人財育成」、更には「現場力の強化」を行いながら、お客様はもとより非正規社員を含む、共に働くすべての従業員の皆様の満足度や貢献度を追求し続け、全従業員が One Team となって、お客様のお困り事にお応えしてまいります。

ダイバーシティ&インクルージョンの推進

当社グループは、国籍、性別、年齢、ハンディキャップ、経験や経歴、ライフステージ等にかかわらず、従業員一人ひとりの個性を多様性として生かし、成長しつづけることのできる風土の醸成や仕組みの充実を推進してまいります。その具体的な取り組みとして、女性が活き活きと活躍できる体制づくりに注力し、「女性労働者に対する職業生活に関する機会の提供」や「職業生活と家庭生活との両立に資する雇用環境の整備」など、「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）」に基づいた行動計画を策定し、実現に向けて取り組んでおります。また、管理職等の中核人財の登用については、個人の能力や成果を公平・公正に評価し、女性や中途採用社員に関係なく登用しており、海外子会社の幹部においてもローカル社員など、多様なバックグラウンドの人財が活躍できる環境づくりを進めております。

今後も更に多様性の尊重を促進するとともに、本音で議論できる風通しの良い職場づくりと多様な価値観を受け入れる風土を整え、従業員一人ひとりが意欲的にチャレンジでき、また充実した人生を送ることができるように、ダイバーシティマネジメントに積極的に取り組んでまいります。

社員一人ひとりが経営課題を自分ごととして捉え、チャレンジできる体制づくり

困難な課題への挑戦を自分ごとと捉えて行動し、失敗しても挑戦し続ける人を讃える組織風土と、それを促す仕組みを充実させ続けてまいります。例えば、グローバル化、イノベーション、DXなど、いずれも当社にとって重要な経営課題ですが、この様なビッグワードのまま放置していくには、一向に解決の糸口が見つかりません。一人ひとりが「自分ごと」として考え、行動に移すことで、遠大な課題が身近なテーマへとたぐり寄せられ、挑戦が始まります。

当社は、その様なたゆまぬ努力を応援し続けることで、全ての従業員が「わくわく感」を持って、日々挑戦し続けることが当たり前の会社を目指してまいります。

DXの推進強化

当社の会社方針に掲げている「正常進化」に向けて、DXを強力に推進してまいります。特に重要視しているのは、X（トランスフォーメーション）、つまり仕事の考え方・やり方を変えることであり、その手段としてD（デジタル）を積極的に活用してまいります。この取り組みでは、情報サービス事業を核として各事業が緊密に連携し合い、Xを強力に推進し、お客様のニーズを的確に捉えて、「システムに精通した現場の人財」「現場に精通したシステムの人財」が、各事業の戦略強化を図る為のアウトプットを創出していくことを狙いとしております。

人財育成に対する考え方

当社は人的資本の拡充を経営基盤の重要な課題の一つとして捉え、成長戦略を支える人財育成に注力しております。また、社員一人ひとりが達成感を得ながら、グローバルに通用するコア人財やプロフェッショナルな人財などへの、さまざまな成長の機会を提供しております。

更に、リーダー育成研修や自己参加型研修など教育プログラムの充実や、自己啓発学習補助制度の実施などを通じて更なる飛躍の源泉となりうる、戦略的な人財育成を行っております。

価値創造への取り組み

これまでの主な取り組み

ダイバーシティ（多様性）&インクルージョン推進への取り組み

共に働く仲間の多様性・創造性を尊重し、多様な人財が活躍できる職場づくりをめざす、ダイバーシティ&インクルージョンの推進に取り組んでおります。

女性の活躍促進に向けて

女性の活躍に向けて、ワーク・ライフ・バランスの推進や育児・介護をサポートする環境づくりなどの取り組みをご評価いただき、愛知県からは「あいち女性輝きカンパニー」として、また名古屋市からは「女性の活躍推進企業」としての認証をいただきました。

これからも、女性社員の働きやすさ向上への取り組みを継続的に進めると共に、定着と活躍の拡大を図ってまいります。



「あいち女性輝きカンパニー認証書」「女性の活躍推進企業認定証」

障がい者雇用

| 年 度 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 障がい者雇用率 | 2.00% | 1.89% | 1.94% | 2.12% | 2.00% |

事業拡大等に伴い期中における従業員数の変動が大きく、実績値の年間平均では障がい者雇用率は伸び悩んでおります。

定期募集の強化や環境整備を充実させたモデル職場の増加を図り、今後も継続して積極雇用に取り組んでまいります。

継続雇用制度（60歳以降の就労制度）

| 年 度 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 再雇用者数 | 31名 | 32名 | 21名 | 30名 | 22名 |

高年齢者雇用安定法の施行に合わせ、今後も高年齢社員の再雇用を積極的に推進し、活躍の場を提供してまいります。

育児・介護休暇及び柔軟な勤務制度

| 年 度 | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|-------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| 性 别 | 男性 | 女性 |
| 育児休業利用者数 | 0名 | 16名 | 0名 | 7名 | 3名 | 19名 | 3名 | 9名 | 10名 | 11名 |
| 育児短時間勤務利用者数 | 0名 | 9名 | 0名 | 10名 | 0名 | 9名 | 0名 | 10名 | 0名 | 12名 |
| 介護休業利用者数 | 0名 | 1名 | 1名 | 4名 | 0名 | 0名 | 1名 | 3名 | 0名 | 1名 |
| 介護短時間勤務利用者数 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 |

社員の仕事と家庭の両立を支援するため、育児・介護休業制度及び短時間勤務制度等を導入しております。

有給休暇の取得

| 年 度 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 有給休暇取得率 | 71.7% | 68.9% | 71.0% | 74.0% | 72.0% |

年次有給休暇の計画的な取得強化を推進しております。

今後も有給休暇の取得率向上にむけた取り組みを労使連携のもと、より一層積極的に推進してまいります。

【働きがい】

教育、研修体制の充実



社員一人ひとりが達成感を得ながら、グローバルに通用するコア人財・プロフェショナルな人財へと育成するため、階層ごとに体系立てた教育研修制度の充実を図っております。また、業務やキャリアなどに応じて自己啓発を目的にさまざまな通信教育講座を用意し、展開しております。



研修テキストの一例

個々のスキルに応じた教育研修の実施

人財育成の目的は、「社員が職務を遂行する上で必要な知識・技能を習得し、自らの能力を向上させ、顧客および社員の各々のニーズを充足させること」しております。

※教育研修は以下の方針に基づいて行っております

- (1) 厳しい競争時代に打ち勝つことができる、人財を育成する
- (2) 教育体系にもとづいて教育研修を、計画的・継続的に実施する
- (3) “自ら学ぶ” “学び合う” 職場への企業風土の変革を図り、組織の活性化につなげる
- (4) 社員の働きがいや、キャリア形成を支援する
- (5) 他の人事制度と密接に連動させ、展開する



フォークリフト技能講習の実施

愛知労働局の許認可を受けて、室内全天候型のフォークリフト講習所を設置し、自社内の講習だけでなく、社外の一般の方々を対象としたフォークリフト技能講習も実施しております。



屋内フォークリフト講習所

価値創造への取り組み



マテリアリティへの取り組み

【安全・健康】

安全・健康

「安全で健康な職場づくり」

現場と経営トップが一体となった、安全な「人づくり・作業づくり・場づくり」の一層の推進と「相互啓発型安全文化、組織風土づくり」への進化で、現場の隅々まで意識の向上を図り、すべての社員の体と心、両方の健康を守り高めていきます。

取締役副社長、L S 事業本部長 木下 毅司

当社グループは、「安全衛生方針のもと、労働安全衛生への取り組みを経営の最重要課題と位置付け、全従業員の「安全」と「健康」の確保を全てに優先します。

- 1.労働安全衛生に関する法令を遵守すると共に、必要な自主基準を設け、管理レベルの向上を図ります
- 2.事業場における危険・有害要因を洗い出し、リスク低減を図ります
- 3.労働安全衛生マネジメントシステムを確実に運用し、継続的な改善により安全衛生水準の向上を図ります
- 4.労働安全衛生の確保に必要な教育・訓練を通じて、安全知識・意識の向上に努めます
- 5.全従業員との良好なコミュニケーションを図り、全員参加の労働安全衛生活動を実行していきます

以上、5つの行動指針のもと、ゼロ災害を目指します。

主要KPI

| 定量面 | (全社員の安全意識の向上と安全な職場づくり) | |
|---|--------------------------------|------------------------------|
| | ・全災害度数率 (2022年度実績 0.58) | ⇒ 2030年度 度数率 : 0.3以下 |
| ・休業災害件数 (2022年度実績 1件) | | ⇒ 2030年度 件数 : 0件 |
| 定性面 | (全社員の健康意識向上と明るい職場づくり) | |
| | ・健康診断再検査フォロー率 (2022年度実績 82.5%) | ⇒ 2030年度 : 100% ※人間ドックを含む |
| ・作業者からの意見吸い上げと改善実施の継続、トップ点検による未然防止活動の徹底により、労働災害ゼロ件を実現 | | |



安全健康活動の推進について

「安全健康・品質・コンプライアンスは企業存続の大前提」という考えのもと、現場とトップが一体となって安全健康活動を推進しております。

安全・健康への取り組みは企業活動の基盤であり、最も重要な課題の一つと位置付け、共に働く全ての人々の心と身体の健康保持・増進を図り、人にやさしく、安全・安心な職場環境づくりに全力で取り組んでまいります。

- ・職場の安全活動においては、当社グループの安全と品質を推進する専門部署としてSQ (Safety & Quality) 推進部があります。SQ推進部は実際に現場に入り、自ら作業を行なながら、作業者からの「やりにくい作業」や職制の困り事などの声を吸い上げ、改善活動や未然防止活動に活かすなど、現場への寄り添いを通じて、労働災害ゼロ件を目指した活動を進めております。

現場で災害や物損事故などが発生した場合には、現場と一緒にになって再発防止のための対策会議を行うとともに良い事例については、全社への横展開を図るなど、安全向上のための活動を行っております。

- ・また、SQ推進部を事務局として、年2回当社グループ全ての従業員を対象とした「安全健康意識調査」を実施し、その結果を現場にフィードバックすることで、安全行動と安全意識の向上を図っております。

パートナー会社様に対しては「安全レベル調査」を毎年実施し、調査結果のフィードバックを行い、パートナー会社と一緒にになって安全レベルの更なる向上に取り組んでおります。

- ・健康な職場づくりにおいては、心身ともに健全でいきいきと働くことができるよう、出退勤時の健康チェック、ケガや体調不良時の上司への報告、更には現場の暑熱対策の実施など、働きやすい職場環境の整備に取り組んでおります。

- ・心の健康を組織的かつ継続的にケアし、社員一人ひとりが健康でいきいきとした社会生活を送れるよう、2009年度より「心の健康相談窓口」を開設し、少しでも心の負担を軽くできる様な環境づくりを進めております。

また、カウンセラーとメンタルヘルス係員により定期的に現場を訪問し、従業員の本音を吸い上げてトップへの報告を行うなど、メンタル予防にも取り組んでおります。

更に、セルフケアや管理監督者によるケア向上を目的としたメンタルヘルス研修の実施や、社内報へのカウンセラーによる情報発信ページの常設、などにも継続的に取り組んでおります。

これまでの主な取り組み

安全な職場づくり

「ルールを守る人づくり・職場づくり」の推進と「相互啓発型安全文化・組織風土づくり」への進化で、現場（職場）の末端まで意識の向上を図り、安全・健康の推進活動を更に強化してまいります。

安全・健康 意識調査の継続実施

安全ルールを遵守する文化意識、正しい災害報告への意識、歩行安全意識、健康づくりなどの項目について、全ての社員（アルバイト・パートナー社員を含む）を対象として継続的に調査を実施することにより、安全・健康意識の向上を図るとともに、本音で話し合いのできる風通しの良い職場風土の醸成を目指しております。また、海外におきましても2012年度より中国（TKSL）と北米（KI）の子会社にも導入し、グループ全体での取り組みを進めております。

第20回 意識調査の実施概要

対象者：キムラユニティーの職域で働く人全員
回答者数：4,753名（有効回答 4,743名 99% うち日本国内 4,350名、海外 393名）

実施期間：2022年7月25日～2022年8月30日

設問：
1. 安全ルールを順守する文化・意識
2. 正しい災害報告の状況
3. 歩行災害防止の状況
4. 健康づくり

意識レベル：84.1% 行動レベル：90.2%
前回 (83.9%) (89.1%)

価値創造への取り組み

これまでの主な取り組み

【安全・健康】

【安全・健康】

安全な職場づくり

SQ推進本部長点検の実施による安全職場の維持・徹底

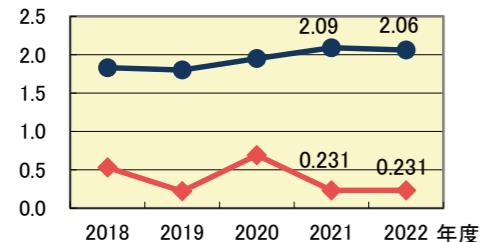
SQ(安全・品質)推進本部長を中心とした経営トップからの視点により、さまざまな職場活動における改善事例を現地現物で確認し、現場の声に対するフォローアップを継続して行うことにより、明るく元気な現場力・職場力の強化につなげること。また、現場(職場)点検により安全・健康・コンプライアンス・品質・生産性(原価低減)意識の高揚を図ることを目的として、取締役ならびに執行役員による定期的かつ継続的な点検活動を実施しております。

更に、お客様と一体となった安全活動も積極的に展開しております。

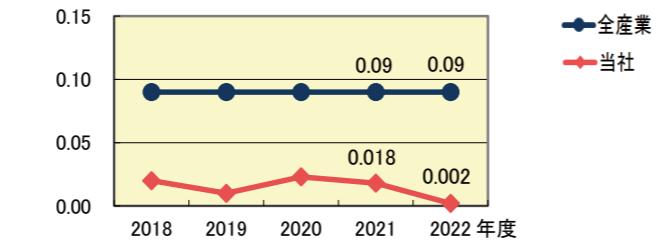


2022年度SQ推進本部長点検の風景

休業度数率 (度数率: 災害発生の頻度)



強度率 (強度率: 災害の重さの程度)



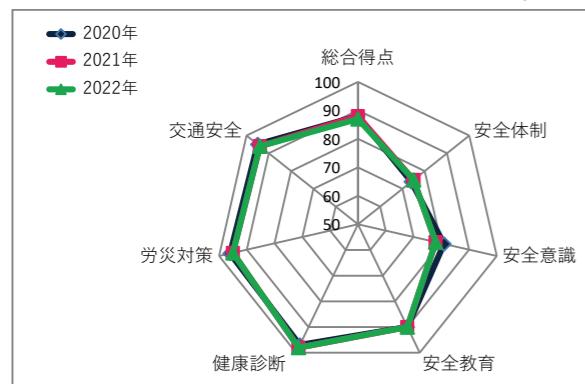
※全産業の「休業度数率」及び「強度率」は、厚生労働省の『労働災害動向調査の結果』に基づく

2022年度の休業災害は2件(2021年度:2件)と前年度と同水準にて推移しております。結果、休業度数率で0.231(2021年度:0.231)、強度率は0.002(2021年度:0.018)と災害の重さの程度は少しばかり低くなっています。引き続き災害要因の解析等を十分に行い、課題を明確にして再発防止・未然防止活動を徹底すると共に、全社現業安全巡回点検の更なる強化を図り、全ての職場で「災害ゼロ」に向けた本質活動の実践を更に強化してまいります。

安全レベルの向上活動



項目別 安全レベル評価 (100点満点)



お取引先様に対する「安全レベル調査」を毎年継続して実施しております。調査後、調査結果をフィードバックし、安全レベルの更なる向上にむけた支援に取り組んでおります。

2022年度は95社に対して調査を実施し、全体の平均得点は昨年度と同水準の87点(100点満点)となり、安全レベルは維持されております。

今後も更にレベルアップできるよう、定期的なフォローに努めてまいります。

健康な職場づくり

社員の健康管理と職場環境の整備



心身ともに健全でいきいきと働くことができるよう、「社員の健康管理と職場環境の整備」として、以下の制度を導入しております。

- ・看護師による職場巡回健康面談の実施
- ・長時間勤務者に対する産業医面談の実施
- ・メンタルヘルス活動として「心の健康相談窓口」の開設および、メンタルヘルス研修の実施ほか



メンタルヘルス研修風景

「心の健康相談窓口」の開設

心の健康を組織的かつ継続的にケアし、社員一人ひとりが健康でいきいきとした会社生活を送れるようにすることが、何よりも重要であると考えます。当社グループでは、2009年6月より「心の健康相談窓口」を開設し、不安や悩みや怒りなどのマイナスの思いを少しでも取り去って、心の負担を軽くできるような環境づくりを継続して進めております。



また、社内報にもカウンセラーのページを常設し、継続して毎回さまざまな情報の展開を行っております。

社内報に連載のメンタルヘルスに関する情報ページ
(2022年度社内報より)

疾病防止、健康促進に向けた活動

疾病防止・健康促進に向けた職場体操や喫煙率の低減活動を通じた健康づくりの促進など、従来からの継続的な活動に加え、新しい活動にも取り組んでおります。

職場体操の実施



体操風景



必要に応じて、ラジオ体操CDやストレッチDVDなどを配布し、職場体操の完全実施に取り組んでおります。

健康づくり促進「社内報」の発信



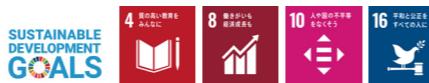
価値創造への取り組み



マテリアリティへの取り組み

ガバナンス（組織統治）

「公正で健全な企業活動」



コンプライアンスの徹底やリスクマネジメント活動の推進強化により、リスクの回避・抑制や不祥事の未然防止などに取り組み、開かれた透明性の高い経営を継続することで、ステークホルダーのベストパートナーであり続けます。

取締役副社長、管理本部長 小山 幸弘

コーポレートガバナンスは事業活動の要と言えます。公正で透明な経営を行うために、企業はガバナンスの仕組みを改善し続ける必要があり、ガバナンス組織は、変化し続けるさまざまなグローバルリスク・機会を中長期的な視点で予測し、対策を講じていくことが求められます。その為には、ステークホルダーからの幅広い期待に耳を傾けることが重要です。

ガバナンスの強化は、企業にとって重要な課題のひとつであり、さまざまなステークホルダーから信頼される企業となる為には、透明性や規律の確保がなされるコーポレートガバナンス体制の構築が必要となります。当社はこれまで、内部統制・リスク管理体制強化のモニタリング、指名・報酬委員会と取締役会の連携強化など、ガバナンスの強化に向けた取り組みを実施してきました。

今後も取締役会の独立性やダイバーシティの向上により取締役会の更なる実効性強化を図るなど、ガバナンスの強化に取り組んでまいります。

主要KPI

| 定量面 | (最適なガバナンス体制の維持・構築) | | |
|-----|--------------------------|-----------|--------|
| | ・改訂コーポレートガバナンスコードの各原則の遵守 | ⇒ 各原則の遵守率 | : 100% |
| | ・重点リスク及び指摘に対する是正実施の徹底 | ⇒ 重大な不備 | : 0件 |
| | | 軽微な不備の是正 | : 100% |

・取締役会及び監査機能に対する実効性評価の実施と評価結果に基づく改善施策への取り組み

による機能強化の実現

コーポレートガバナンスコードの遵守に向けて

コーポレートガバナンスコードの全項目コンプライに向け、最低年1回のモニタリングを行い、当社のコーポレートガバナンスコード遵守状況を確認しております。

ガバナンス体制の強化のために

コーポレートガバナンス体制は、監査役会設置会社に指名委員会・報酬委員会を設置するマネジメント機能とモニタリング機能を兼ね備えたハイブリッド型の機関設計としております。当社は、重要な業務執行の決定を取締役会で行っており、社外取締役や社外監査役の知見を活用することで、質の高い意思決定を行うことを重視しており、取締役会の監督機能を強化するために設置している指名・報酬委員会については、社外委員を過半数とし、委員長も社外委員から選出しております。

当社は、これまでコーポレートガバナンス強化に向けて取組みを進めてまいりました。現時点では、マネジメント機能を重視しつつも、モニタリング機能も確保できる現在の体制が最適と判断していますが、モニタリング機能を強化する観点から、機関設計や社外取締役比率、外国人取締役の登用や女性比率の向上など最適な形を継続的に検討しています。なお、当社の取締役・監査役が有している能力・経験は以下の通りのスキル・マトリクスと考えております。それぞれの専門性と豊富な経験など多様性を確保した取締役会のメンバー構成により、さまざまなビジネス環境の変化に対応できる体制を取ってまいります。

役員スキルマトリックス

| 役職名 | 区分 | 氏名 | 企業 経営 | 生産 技術 製造 | 営業・ マーケティング | 財務 会計 | 法務 | IT ・ DX | グロー バル 経験 | 人事 労務 |
|-----|----|----------------------|----------|----------------|----------------|----------|----|---------------|-----------------|----------|
| 取締役 | 社内 | 木村 幸夫 | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | |
| | | 成瀬 茂広 | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | |
| | | 木下 毅司 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | | |
| | | 小山 幸弘 | ○ | | | ○ | ○ | | | ○ |
| | | 飯永 晃一 | ○ | | ○ | | | ○ | | ○ |
| | | 木村 忠昭 | ○ | | ○ | ○ | | ○ | | |
| 取締役 | 社外 | 平野 善得 | ○ | | | ○ | ○ | | | |
| | | 江山 純 | ○ | ○ | | | | ○ | | |
| | | 鈴木 シュガ・アイスクート 絵里子 | ○ | | ○ | | | | ○ | |
| | | 吉村 真 | ○ | | | | ○ | | ○ | |
| 監査役 | 社内 | 堀口 久 | | | | | ○ | | | |
| | | 小野田 誓 | | | | ○ | | | | |
| | | 村田 知英子 | | | | ○ | | | | |

| 項目 | 概要 |
|------------|--|
| 企業経営 | 持続的な成長戦略の実現には、豊富なマネジメント経験・経営実績が必要である。 |
| 生産技術製造 | 安全・安心・コンプライアンスの徹底は企業存続の生命線であり、それらを徹底し、絶え間ない改善を行うためには、生産品質・生産技術分野での確かな知識・経験が必要である。 |
| 営業・マーケティング | 持続的な成長には、お客様のニーズを把握する必要があり、それらを推進する確かな知識・経験が必要である。 |
| 財務会計 | 正確な財務報告はもちろん、強固な財務基盤を構築し、持続的な企業価値向上に向けた成長投資の推進と株主還元の強化を実現する財務戦略の策定には、財務・会計分野における確かな知識・経験が必要である。 |
| 法務 | 適切なガバナンス体制の確立は、持続的な企業価値向上の基盤であり、取締役会における経営監督の実効性向上のためにも、コーポレートガバナンスやリスク管理・コンプライアンス分野で確かな知識・経験が必要である。 |
| IT・DX | 今後の企業成長には、IT・DXによる企業革新は必要不可欠であり、更なる発展を遂げるためこれらの知識・経験が必要である。 |
| グローバル経験 | 国際事業の成長戦略の策定及び経営監督のためには、海外での事業マネジメント経験や海外の生活文化・事業環境等の豊富な知識・経験が必要である。 |
| 人事労務 | 当社の事業を展開する上で、従業員一人ひとりがその能力を最大限に発揮できる人材戦略の策定が必要であり、ダイバーシティの推進を含む人材開発分野での確かな知識・経験が必要である。 |

コーポレートガバナンス

取締役 及び 監査役

| | | | | | |
|------------------|------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| 代表取締役会長 木村 幸夫 | 代表取締役社長 成瀬 茂広 | 取締役副社長 木下 耕司 | 取締役副社長 小山 幸弘 | 常務取締役 飯永 晃一 | 取締役 木村 忠昭 |
| | | | | | |
| 社外取締役 平野 善得 | 社外取締役 江山 純 | 社外取締役 鈴木 絹里子 | 常勤監査役 吉村 真 | 社外監査役 堀口 久 | 社外監査役 小野田 誓 |
| | | | | | |
| 社外監査役 村田 知英子 | | | | | |
| | | | | | |

| 地位 | 氏名 | 担当及び重要な兼務の状況 |
|------------|--------|---|
| 代表取締役会長 | 木村 幸夫 | |
| 代表取締役社長 | 成瀬 茂広 | |
| 取締役副社長 | 木下 耕司 | グループ生産・安全・品質担当、LS事業本部長、SQ推進本部長、IS事業部担当 (※2) |
| 取締役副社長 | 小山 幸弘 | 管理本部長、管理本部企画・管理推進本部長、管理本部経営企画部担当、女性活躍推進担当、セーフティ&クオリティ企業年金基金理事長、KIMURA,INC.CEO |
| 常務取締役 | 飯永 晃一 | TCS事業本部長、TCS事業本部TCS総括部担当 (※2) |
| 取締役 | 木村 忠昭 | 株式会社アドライ特代表取締役 |
| 社外取締役 (※1) | 平野 善得 | 公認会計士 |
| 社外取締役 (※1) | 江山 純 | 豊田通商株式会社グローバル部品・ロジスティクス本部CEO |
| 社外取締役 (※1) | 鈴木 絹里子 | 株式会社Kind Capital 代表取締役 |
| 常勤監査役 | 吉村 真 | |
| 社外監査役 (※1) | 堀口 久 | 弁護士 |
| 社外監査役 (※1) | 小野田 誓 | 公認会計士、税理士 |
| 社外監査役 (※1) | 村田 知英子 | 税理士 |

(※1) 独立役員

(※2) LS : ロジスティクスサービス SQ : セーフティ&クオリティー(安全・品質)
IS : インフォメーションサービス TCS : トータルカーサービス

コーポレートガバナンス体制

迅速かつ正確な情報の把握と意思決定により、企業（グループ）価値、株主価値及び顧客価値を最大化することを重要な経営目標としております。当社におきましては、改正上場規則の施行によるコーポレートガバナンス・コードの適用に伴い、各原則に基づく開示を行うと共に、更なる取り組みの充実に向けた検討を進めております。

取締役会

定期取締役会を毎月1回開催するほか、必要に応じて随時開催し、経営戦略の意思決定と職務遂行の監督・監視を行なっております。

社外取締役

取締役9名中3名を社外取締役とし、経営に対する高い見識で当社の業務執行を監視しております。社外取締役を選任することにより、取締役会の透明性の確保、取締役相互の経営監視とコンプライアンスの徹底に努めております。

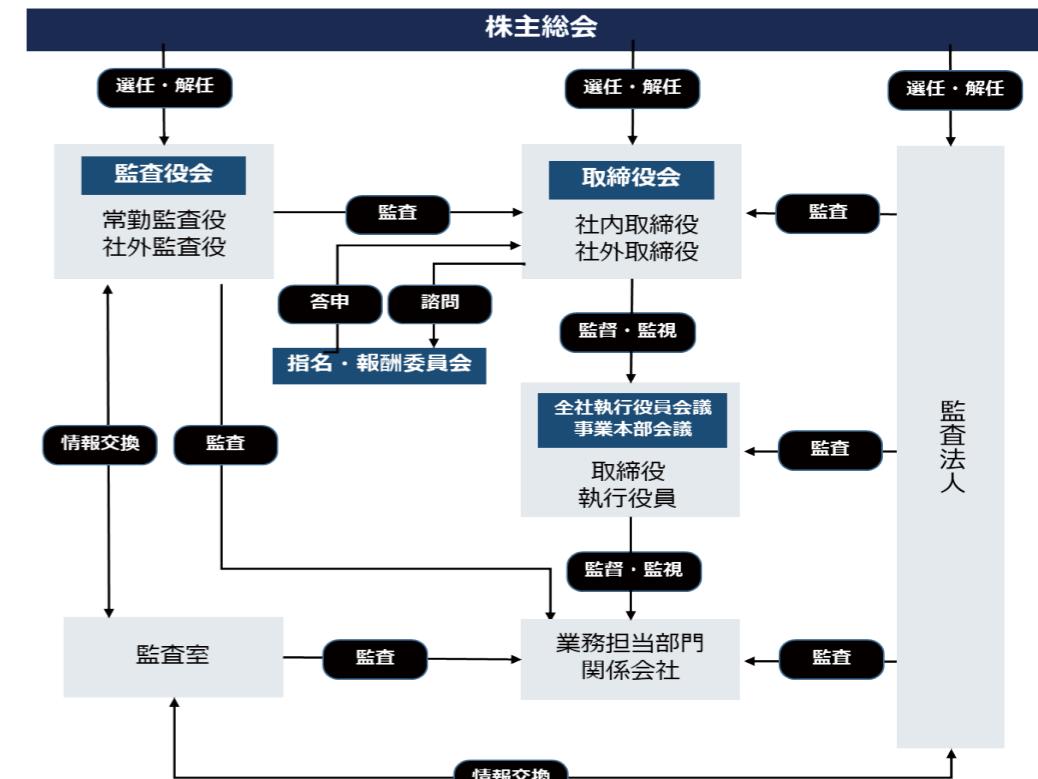
取締役会

定期取締役会を毎月1回開催するほか、必要に応じて随時開催し、経営戦略の意思決定と職務遂行の監督・監視を行なっております。

監査役会、監査室、監査法人

監査役には、当社出身の常勤監査役1名に加え3名の社外監査役を選任し、職務執行の監督を徹底するとともに監査の充実を図っております。監査役、監査室に監査法人を加えた三様監査会を定期的に開催し、各立場より監査状況の情報交換を行うことにより、コーポレートガバナンスの実効性が向上するよう努めております。

コーポレートガバナンス体制



取締役会の実効性向上のために

取締役会の更なる機能発揮に向け、毎年1回取締役会の実効性評価を実施しています。具体的には、取締役会に参加している全員の意見を反映した評価とすべく、取締役および監査役の全員を対象に、取締役会の運営や機能発揮の状況に関するアンケートを行い、その結果を取締役会に報告しています。

リスク管理体制の確保のために

「リスク管理規程」により、リスク管理委員会を定期的に開催し、各事業または部門毎にリスクの調査、評価、対策の策定及び対策状況の確認等を実施し、リスクの把握及び管理を行っております。また、BCP（事業継続計画）の整備や周知徹底を行うとともに、安否確認訓練、避難訓練や衛星携帯電話などを用いた通信訓練等のBCPに関する訓練を実施しております。

また、昨今のサイバーセキュリティ事件の発生状況に鑑み、社内ルールの整備、社員の啓蒙、各種防御システムの整備等、セキュリティ強化のための対策をこれまで以上に強力に推進してまいります。

価値創造への取り組み

キムラユニティー 価値創造ストーリー

当社が向き合う社会課題

- ・少子高齢化による労働人口の減少と採用難
- ・働き方改革や生産性向上に寄与する DX の進展
- ・派遣法改正や最低賃金上昇による人件費高騰
- ・コロナ蔓延に伴う EC(通販)物流の急激な発展とそれにより大きく振れる入出荷量
- ・カーボンニュートラルなどの SDGsへの取組みや社会貢献への期待値向上
- ・CASE/MaaS の進展による、新しいビジネスの機会の創出
- ・EV車/FCAV 車などの環境対策車の普及・拡大による、ビジネス機会の増加
- ・安全装置の普及により、エーミングなどの専門性を必要とするビジネス領域の拡大
- ・クラウドシステムの世の中への普及によるシステムの自前主義から外部移管への変化

【経営理念】

「会社はお客様のためにあり
社員とともに会社は栄える」

【当社の強み】

1. 140 年の歴史に裏打ちされた責任と信頼
2. 労使の相互信頼の絆の基、社員と共に成長する一体感
3. 課題に対し真摯に愚直に向き合う継続力
4. 多様な人財による、お困りごと解決に向けた最適化への改善力・提案力

パーカス

人を大切にし、
人と人のつながりで
社会課題を解決し、
「夢・豊かさ・安心」
な社会を実現する

持続的な企業価値の向上による資本の拡大

【財務資本】

- 成長投資を行うためのキャッシュフローの創出
 - ・売上高：財務基盤の維持
 - ・自己資本比率：高い自己資本比率の維持

【社会・関係資本】

- 140 年の歴史で培った信頼と責任
- 海外事業展開を目的とした企業との資本業務提携
- 多彩なステークホルダーとのネットワークの関係構築
- 行政機関との信頼関係

【人的資本】

- お客様のお困りごと解決に向けた最適化への改善・提案能力
- 課題に対して全社横断的に取り組むチーム力
- 現場第一線のリーダーによる経営推進力

【知的資本】

- TPS をベースとしたオペレーションの最適化への改善力
- 物流オペレーションを熟知した IT ソリューションの開発力
- IT 化や DX の業務効率化などへの活用推進力

【自然資本】

- 再生可能エネルギーの提供
 - ・太陽光発電容量

複合的なサービスを通じてお客様の価値を実現

物流サービス事業

多種多様な人財のもつ力を最大限に發揮しながら、DX と CN への取り組みも加速し、更なる物流オペレーションの品質向上と地域・企業への新たなソリューションを提供する

人材サービス事業

キムラユニティーグループの総力を挙げて、多様化する働き方に応じた雇用を確保することで、働く人、お客様、地域社会に貢献する

情報サービス事業

長年自動車産業などで培った物流ノウハウを活かし、IT とセットで提供することで社会課題の解決にお役立ちする

自動車サービス事業

DX(人・車両管理) × 実現場(整備工場)によるソリューションの進化により、車社会の夢・豊かさ・安心を実現し、CASE・MaaS・CN の推進、交通事故の撲滅に貢献する

その他のサービス事業(太陽光発電事業)

マテリアリティ

- お客様価値
- お客様の成功が私たちの成長
- 交通安全
- 交通事故という言葉をなくす
- 環境
- 地球環境のお困りごと解決への貢献
- 働きがい
- どんな人材も輝く人財に
- 安全・健康
- 安全で健康な職場づくり
- 組織統治
- 公正で健全な企業活動

人財戦略(DX 戦略)

- 人財戦略(チャレンジ・成長・つながり)
- DX 戦略
- 成長戦略

ステークホルダー

- お客様
- 社員
- お取引先
- 株主様
- 地域社会

地球環境

全従業員が一丸となって、お客様のお困り事の解決に向けて取り組む企業風土

SDGsへの取り組み

価値創造を支える 経営基盤

経営品質 ISO TPS BCP(事業継続計画) 内部統制システム コーポレートガバナンス

経営理念・経営姿勢・企業倫理規範・経営哲学

安全・品質・コンプライアンス

関係する主な SDGs



INPUT

ビジネスモデル

OUTCOME

【知的資本】

お客様に「夢・豊かさ・安心」を提供するサービスのラインナップ

- ・IT 改善など

【自然資本】

気候変動などの地球環境に配慮した事業活動

- ・温室効果ガス削減
- ・社有車の EV、FCV 入替率
- ・再エネ導入率

戦略

中期経営計画 2023

中期経営計画2023では、中期経営計画2020で培った「全員参画によるOneTeam 経営」により、当社グループがこれまで潜在的に有しております本来の能力を更に引き出し、既存ビジネスモデルのプラッシュアップを加速するとともに、エリアをキーワードとして、社員の幸せ・ビジネスパートナー様の幸せ・お客様の幸せ、更には社会の公器として地域社会に貢献できる企業集団を目指してまいります。

[中期経営計画のコンセプト]

「全員参画によるOne Team経営」をベースとし、既存事業の枠を超えた事業戦略を推進

(1)全員参画によるOne Team経営の推進

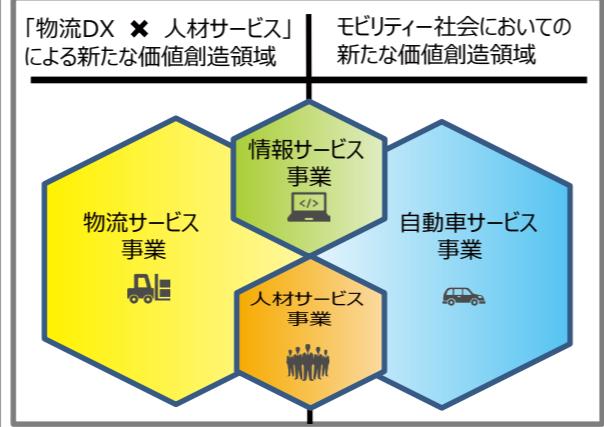
環境の変化に即応し、「強くて、やさしい」会社を更に目指し、部門間連携・子会社とのグループ間連携を加速させながら、多様化するお客様のニーズにスピーディーに応えるご提案をすると共に、社員の主体性を促進し、社員の成長と会社の成長を共に実現

(2)成長戦略の推進

当社グループの強みである、情報システム・スマートオペレーション等を最大限に生かすとともに、エリアをキーワードに、お客様の真のニーズを満たす事業特性に合わせたサービスを提供することで、お客様の発展・地域への貢献を通じて、従業員の成長・幸せとともに会社の成長を実現

[中期グループ経営方針]

中期経営計画のコンセプトを着実に推進するために、これまでの事業領域に捕らわれることなく新たな領域のサービスを構築し、総合サービス企業を目指してまいります。



中期グループ基本戦略

各事業分野において、IT化やDX(デジタルトランスフォーメーション)への取り組みを強化し、業務の効率化やマーケティングへの活用推進と、それぞれの領域を超えた「自立」と「One Team」のグループ経営・事業部経営による相乗効果により、更なる成長戦略につなげていく。

物流サービス事業

- 「物流サービス+IT」で、既存事業の基盤強化により、更なる発展及び発展の準備
- 「物流サービス+人材サービス」で、グループ（子会社との連携）としての新しい価値を創造
- 物流IT・ロボットへの研究開発投資で、次世代の物流サービス・商品の開発力を向上

自動車サービス事業

- 「安全・安心の自動車サービス+エリア+IT」で、既存拠点を中心としたエリアマーケティングの強化と新たな価値で顧客貢献し拡販

情報サービス事業

- 「IT+物流サービス」で、新しいノウハウの蓄積による「物流サービス事業」を中心にオペレーション機能を牽引

人材サービス事業

- 物流サービス事業の基盤となる人材面での貢献強化と、グループ一体となった拡販による経営基盤の強化

中期グループサステナビリティ方針

当社グループの事業活動と連動したCSR(企業の社会的責任)活動で企業価値を更に向上させ、ステークホルダーの皆様とともに“満足”的な共創・共有を目指していく。

また、地域社会に貢献する良き企業市民たることを目指し、安心・安全へのお役立ちで“魅力あるまちづくり”に取り組むとともに、車社会に携わる一員として、交通事故撲滅に向けた企業活動を継続し、人の命と健康を守り、すべての人を幸せにすることを目指していく。

中期経営計画 2023 の進捗状況

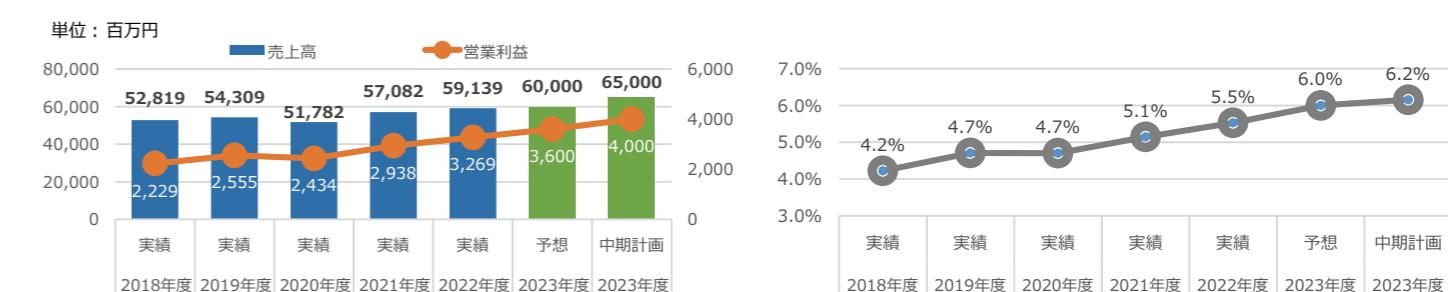
連結業績

| 連結業績 | 実績 | | | | | 中期経営計画 2023年度 3年目 | 計画進捗率 (2023年度予想/中期経営計画) 100% |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|---------------------------------|
| | 2020年度 | | 2021年度 | | 2022年度 | | |
| | - | 1年目 | 2年目 | 3年目 | | | |
| 売上高 | 51,782 | 57,082 | 59,139 | 60,000 | 65,000 | 92.3% | |
| 営業利益 | 2,434 | 2,938 | 3,269 | 3,600 | 4,000 | 90.0% | |
| % | 4.7% | 5.1% | 5.5% | 6.0% | 6.2% | | |
| 経常利益 | 2,812 | 3,670 | 3,965 | 4,200 | 4,300 | 97.7% | |
| % | 5.4% | 6.4% | 6.7% | 7.0% | 6.6% | | |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 1,603 | 2,181 | 2,471 | 2,800 | 3,000 | 93.3% | |
| % | 3.1% | 3.8% | 4.2% | 4.7% | 4.6% | | |
| ROE (%) | 5.64 | 7.11 | 7.55 | 8.06 | 8.00 | 100.8% | |

セグメント別

| セグメント別 | 実績 | | | | | 中期経営計画 2023年度 3年目 | 計画進捗率 (2023年度予想/中期経営計画) 100% | 要因 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|---------------------------------|---|
| | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 2023年度 | 2024年度 | | | |
| 物流サービス事業 | 35,885 | 40,973 | 42,264 | 42,700 | 45,300 | 94.3% | | □ 新型コロナ感染症やウクライナ情勢等の影響による物量減 |
| | 3,045 | 3,802 | 3,848 | 4,240 | 4,000 | 106.0% | | □ 「全員参画OneTeam経営」の推進による収益力の向上 |
| | % | 8.5% | 9.3% | 9.1% | 9.9% | 8.8% | | |
| 自動車サービス事業 | 14,277 | 14,071 | 14,232 | 14,600 | 15,900 | 91.8% | | □ 新型コロナ感染症等の影響による物量減 |
| | 545 | 657 | 763 | 810 | 950 | 85.3% | | □ 減収の影響 |
| | % | 3.8% | 4.7% | 5.4% | 5.5% | 6.0% | | |
| 情報サービス事業 | 1,409 | 1,495 | 1,792 | 2,030 | 2,000 | 101.5% | | □ 「物流オペレーション+IT」による顧客提案力の強化により、主要顧客からの物量増 |
| | 103 | 88 | 246 | 270 | 150 | 180.0% | | □ 増収効果、原価低減活動による収益力の向上 |
| | % | 7.3% | 5.9% | 13.7% | 13.3% | 7.5% | | |
| 人材サービス事業 | 593 | 1,039 | 1,538 | 1,900 | 3,000 | 63.3% | | □ 新型コロナ感染症等の影響による物量減 |
| | 14 | 5 | 7 | 10 | 200 | 5.0% | | □ 急激な需要増加による人手不足の影響 |
| | % | 2.4% | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 6.7% | | □ 人手不足等の影響による人材採用コストの増加 |
| その他サービス事業 | 45 | 44 | 46 | 45 | 45 | 100.0% | | |
| | 11 | 11 | 13 | 15 | 15 | 100.0% | | |
| | % | 24.4% | 25.0% | 28.3% | 33.3% | 33.3% | | |
| セグメント間相殺 | △ 429 | △ 542 | △ 735 | △ 1,275 | △ 1,245 | | | |
| | △ 1,286 | △ 1,628 | △ 1,609 | △ 1,745 | △ 1,315 | | | |
| | % | | | | | | | |
| 合計 | 51,782 | 57,082 | 59,139 | 60,000 | 65,000 | 92.3% | | |
| | 2,434 | 2,938 | 3,269 | 3,600 | 4,000 | 90.0% | | |

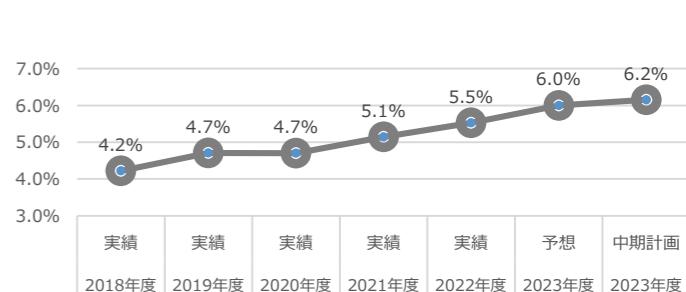
売上高・営業利益



【売上高】

- 新型コロナウイルス感染症やウクライナ情勢等の影響により、未達の見通し

営業利益率



【利益面】

- 利益金額は未達の見通しながら、現場第一線による経営スピードの向上等に取り組み、利益率6%の達成を目指す

戦略

事業戦略 【物流サービス事業】

【物流サービス事業】

基本方針

人を活かす改善力と DX（デジタルトランスフォーメーション）で、お客様と地域社会に貢献し、持続的成長を続ける
～人にフォーカスした物流事業で、お客さま・会社・従業員・社会が well-being な状態へ～
展開する3つの独自能力： ①運営コストの最適化 ②将来に向けた DX ③当社グループ全体での地域貢献

取り巻く環境と課題認識

主要顧客が存在する自動車産業

- 自動車産業は、CASE と言われる大きな技術革新が起こり、「100年に一度」といわれる構造改革の時期
- 自動車そのものの電動化（HEV、PHEV、BEV、FCEVなどへ移行）に伴い、エネルギーインフラや素材にも変化
- 主要顧客であるトヨタ自動車様においては、2030年までにバッテリーEVを30車種まで拡大する戦略を発表
- リスクとしては、自動車の電動化に伴う、構成部品点数の減少と、それに伴う部品物流量の減少の可能性
また、シェアリングの普及による自動車販売台数の伸び悩み
- 機会としては、自動車の電動化に伴う新たな材料やその原料、資源などの需要増加やシェアリングの普及による新たなビジネス市場の創造

当社が存在する物流業界

- 労働人口の減少は物流業界においても人手不足が深刻となっており、「省人化」「標準化」がキー
- 省人化の観点から、倉庫においては搬送型ロボット、人とともに働く協調型ロボットの自動化が進み、輸送では自動運転トラックやドローンを活用した輸配送、自走式配達ロボット等の実用化が進展
- 標準化の観点からは、企業や業界の垣根を越えて機能・情報が共有され、物流機能を共有する共同物流による物流効率化が推進
- 2024年4月にドライバーの時間外労働の上限が月平均80時間となる「24年問題」に対し、物流業界では人材の確保とともに、デジタル化が急務

事業の強み

今事業に生きる3つの強み

- 人づくり： 人を大切にする組織風土の中、多様な人財が成長していく取り組をしている
- しくみづくり： 物流の質を向上させ続ける、しくみとノウハウがある
- 道具づくり： リアルな現場で使い込まれた道具・システム・格納器具で貢献できる

将来に向けた研究開発・投資

ロボット・AI・IoTなど新技術研究や新素材での製品開発、必要な能力を向上させる育成カリキュラム開発で、「早く・安く・確実な物流」というお客様のニーズを具現化する研究開発のチームがあり、リアルな現場でPDCAが回せる

トピックス（取り組み紹介）

スマートキャスティングボード（適正要員配置管理システム）

深時々刻々と変化する物量に合わせて人員を最適配置するしくみで、私たちは年々これを改善し続けてまいりました。「より早く、より的確に人員を配置する」そこで私たちがこだわったのは「人の心」です。「他工程へ配置される人はどう感じるのか」「受け入れる工程側は、どんな準備ができるのか」“全ては、価値を生み出す「人」が最大限にパフォーマンスを発揮できるように”

スマートキャスティングボード画面



自治体との減災に向けた共創（システム構築）

この地域に住んでいる人の役に立ちたい、小さいところから見てきた地元企業がこれからも元気であってほしい。“昨今激甚化する地震、水害など災害に対し、当社のノウハウが活かせないか”という発想で共創を開始いたしました。

減災システムの開発中画面



リーダー育成教育

スマートオペレーション（顧客期待値を実現しながら、最適人員で倉庫を運営する）を実現する管理者になるための教育。管理スキル、ノウハウは当然の事ながら、当社独自の“リーダーとなるための心”をカリキュラム化して、人財育成を実施しています。受講者に能力も人格も成長を実感してもらいつつ、オペレーションのレベルアップや次の拡販に備えております。

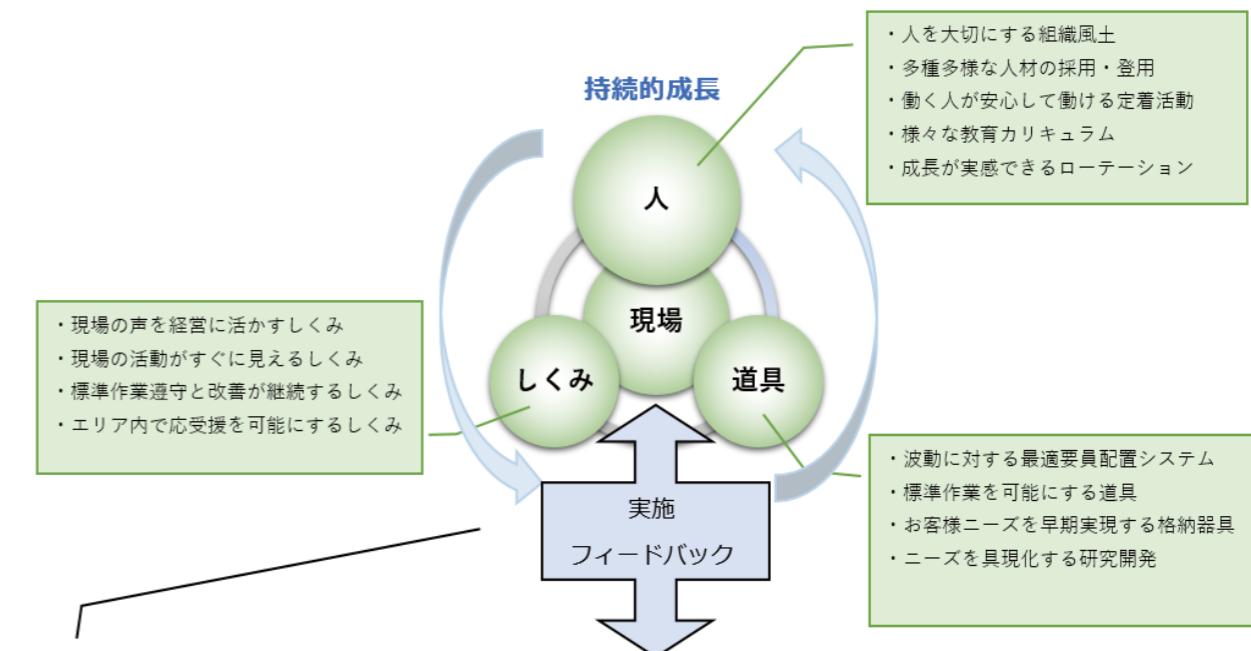
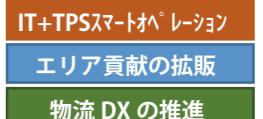
研修の最終発表風景



今後の目指す姿

【中期基本戦略】

- 「物流サービス+IT」で、既存事業の基盤強化により、更なる発展及び発展の準備
- 「物流サービス+人材サービス」で、グループ（子会社との連携）としての新しい価値を創造
- 物流IT・ロボットへの研究開発投資で、次世代の物流サービス・商品の開発力を向上



今後の発展に向けた研究開発・投資

- ロボット・AI・IoTなど新技術研究や新素材での製品開発、必要な能力を向上させる育成カリキュラム開発で、「早く・安く・確実な物流」というお客様のニーズを具現化する研究開発のチームがあり、リアルな現場でPDCAが回せる

重点事業戦略

| 重点事業戦略 | SDGsとの関連 |
|---|--|
| 土台：戦略を具現化していく“人づくり” | 3 すべての人に 健康と福祉を 4 真の高い教育を みんなに 5 シンergyを 育む 8 繁栄する 都市と 人間社会 10 人や国の 平和を 守る 17 パートナーシップ で目標を実現 |
| DXの推進：IT+物流 | 9 産業と技術革新の 基盤をつくろう 12 つくる責任 つかさど 13 持続可能な 都市と 人間社会 15 陸の豊かな 生きかた 17 パートナーシップ で目標を実現 |
| 重点地域、重点領域： 関西・関東、補給 部品を中心とした 自動車部品 | 8 働きがいも と賃金も 11 自然を 保つ 13 気候変化に 対応する 取組を 17 パートナーシップ で目標を実現 |

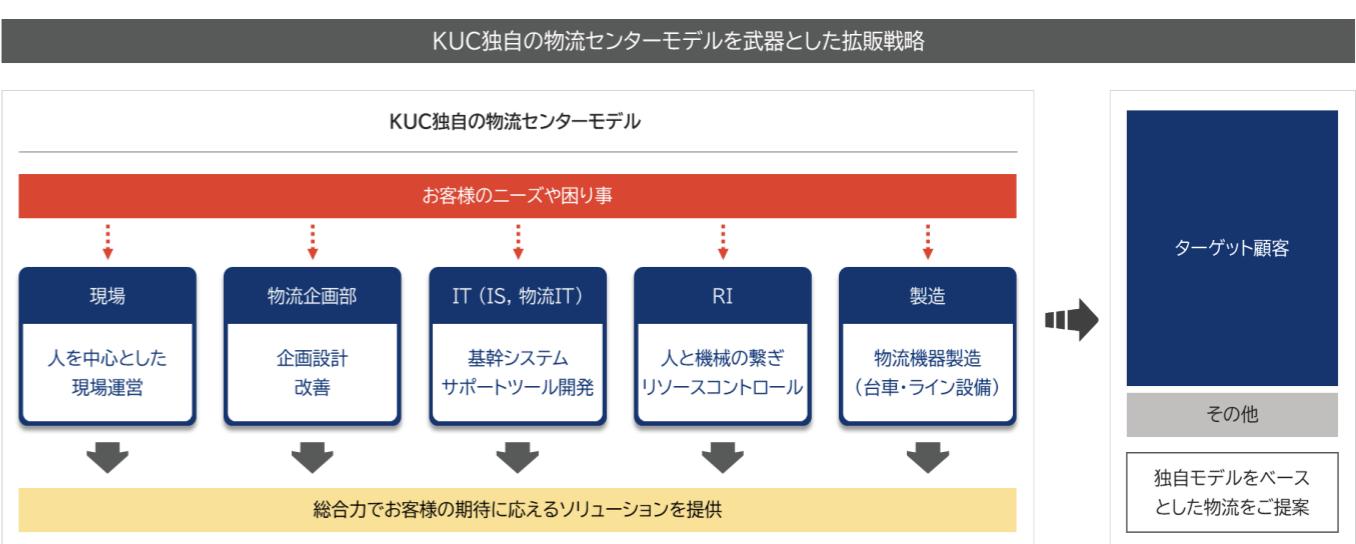
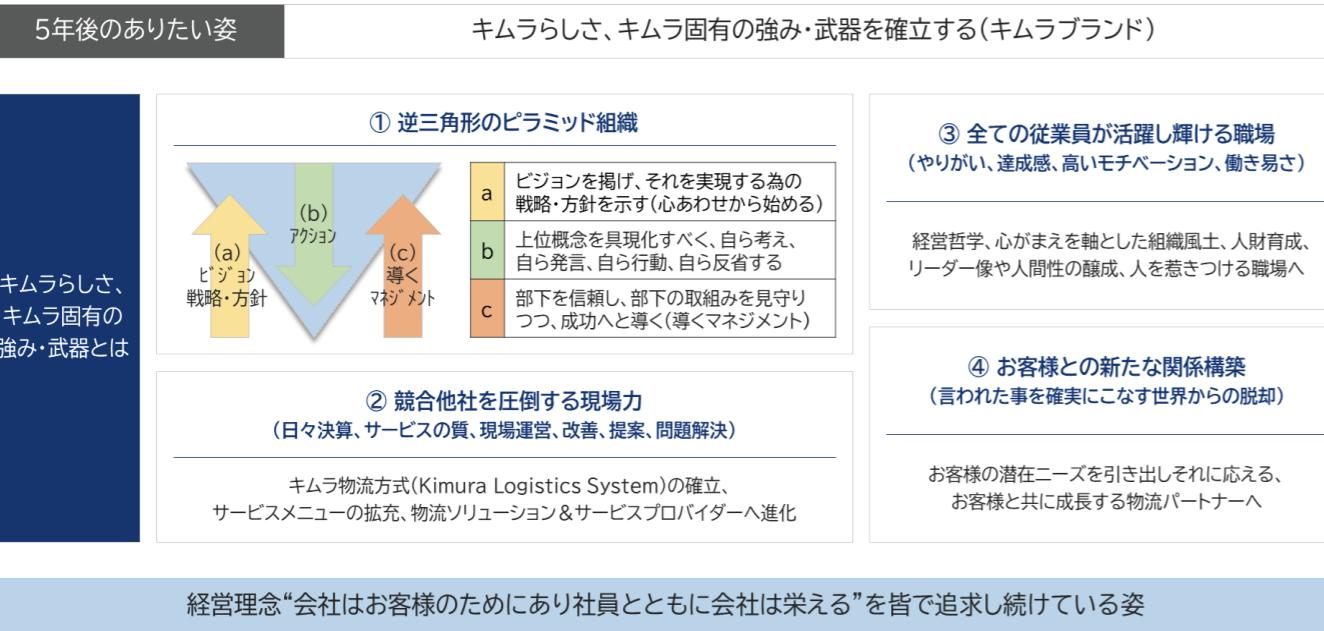
成長戦略 【物流サービス事業】

成長戦略の方向性

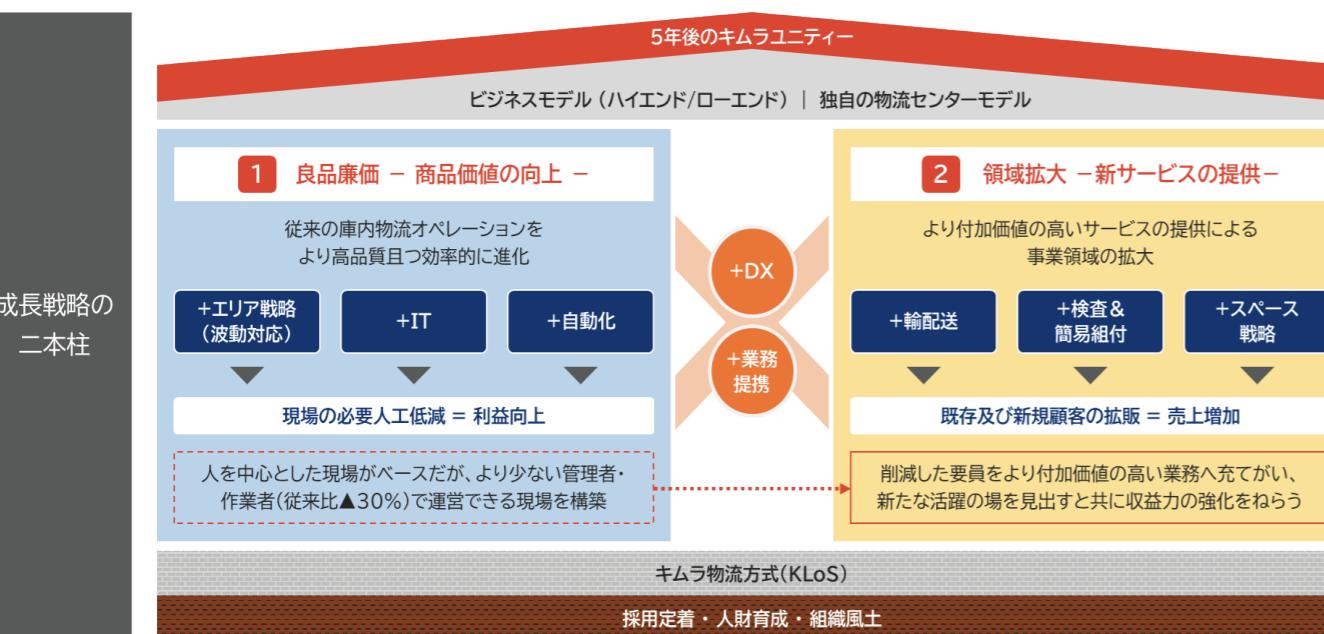
この先待ち受けける不透明かつ予測困難な時代を乗り越え、更に当社グループが成長・発展する為に、今後の物流サービス事業本部が目指す職場や事業拡大の道筋となる成長戦略をまとめ上げ、これを進めていきます。

未来への希望に向けて

従業員のリアルな声に耳を傾け、皆が未来に希望の持てる5年後のキムラユニティーで実現すべき「ありたい職場の姿」を示す。



5年後のキムラユニティー



戦略

事業戦略 【自動車サービス事業】

【自動車サービス事業】

基本方針

DX（人・車両管理）×実現場（整備工場）によるソリューションの進化を図り、「人・組織・車両」が管理できるシステム「KIBACO」を活用したカーマネジメントサービスや、自社整備工場を核とした車両利用時の現場サポートサービスなどを提供。安全・安心やコスト削減などの様々な課題解決をする価値提供に取り組み、お客様や地域における「車社会の夢・豊かさ・安心」の実現に貢献する。また「車両の所有から利用へ」と変る世の中をチャンスと捉え、「KIBACO」の更なるDX推進や次世代自動車への対応強化に取り組み、新しい価値創造にチャレンジする事により、自動車サービス事業の持続的な成長とともに、CASE・MaaSなどによる新しいモビリティ社会の実現にも貢献してまいります。

取り巻く環境と課題認識

- 少子高齢化、車離れなどによる自動車アフターマーケット縮小により競争が激化
- テクノロジーを活用した自動車や周辺サービスの技術進化が加速
- CASE/MaaSの進展により、ビジネスモデルが変革し新しいマーケット領域が創出
- SDGsやカーボンニュートラルによる安全・安心な車社会作り貢献への要求

事業の強み

- 自動車アフターサービスが充実していない60年も前から
故障や事故対応、交通事故防止活動などでお客様のお困りごとに対して、独自に自社整備工場や事故対応・交通防災サービスを立上げるなど、常にお客様の身边に寄添い、問題を解決してきた実行力
- 車両リース、車両整備、保険代理店などの様々な立場での事業展開
またお客様の業務運営や自社整備工場を中心とした現場運営にて培ったノウハウから、お客様視点・プロ視点の両視点で展開できるサービス力
- 「事故撲滅こそが世の中のため」と何十年も交通安全に取組んできた集団
であり、交通防災や予防整備など「安全・安心」を全ての前提としてサービスを展開する強い拘り



トピックス（取り組み紹介）

車両管理や安全運転の推進をトータルでサポート

トータルカーマネジメントサービスを提供する当社グループは、モビリティデータを活用したサービスを提供する株式会社スマートドライブ様とデータプラットフォーム領域での協業を開始し、新たなソリューションの開発を進めてまいります。

当社グループが提供するクラウド型車両管理システム「KIBACO」とスマートドライブ様が提供する走行データを取得・蓄積・解析する「Mobility Data Platform」とのデータ連携を実現



Respect the Law 38 (R38 : リスペクト・ザ・ロー 38)



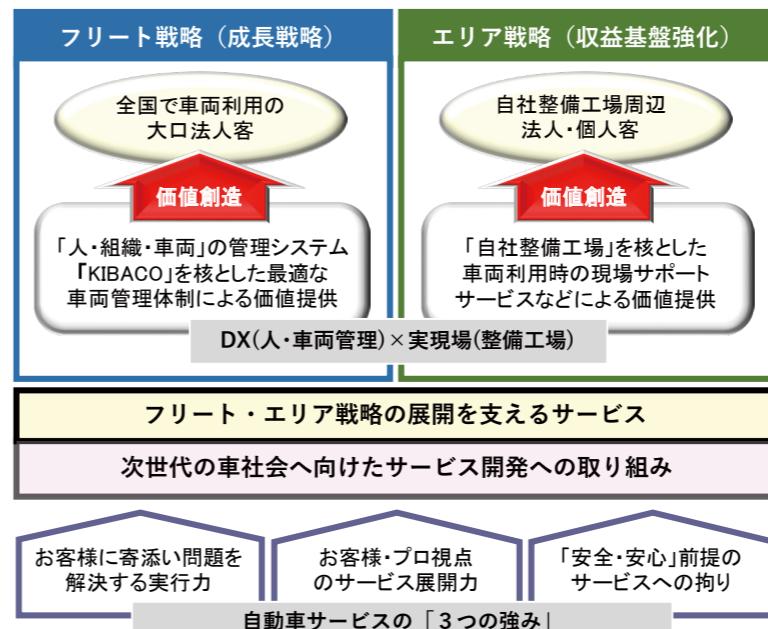
R38とは、道路交通法38条「横断歩道での歩行者優先」を自ら実践し、その意味を伝える輪を広げ、1人でも1社でも多くの皆様に賛同いただき、歩行者が事故に遭わない世の中になることを目標とし活動。日本は「車優先ではない歩行者を優先する車社会である」その一心で2021年6月に立ち上げたプロジェクトです。



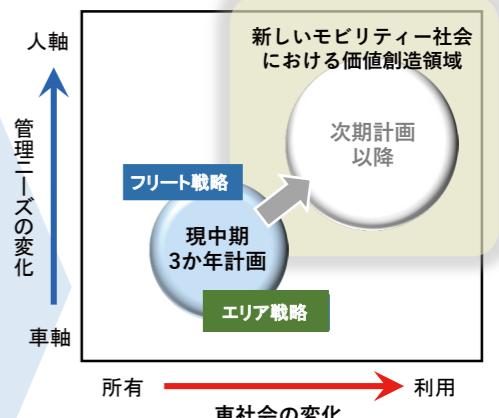
2022年2月 トラック Fes 参加

今後の目指す姿

＜中期計画における価値創造の重点戦略体系＞



＜新しいモビリティ社会への価値創造＞



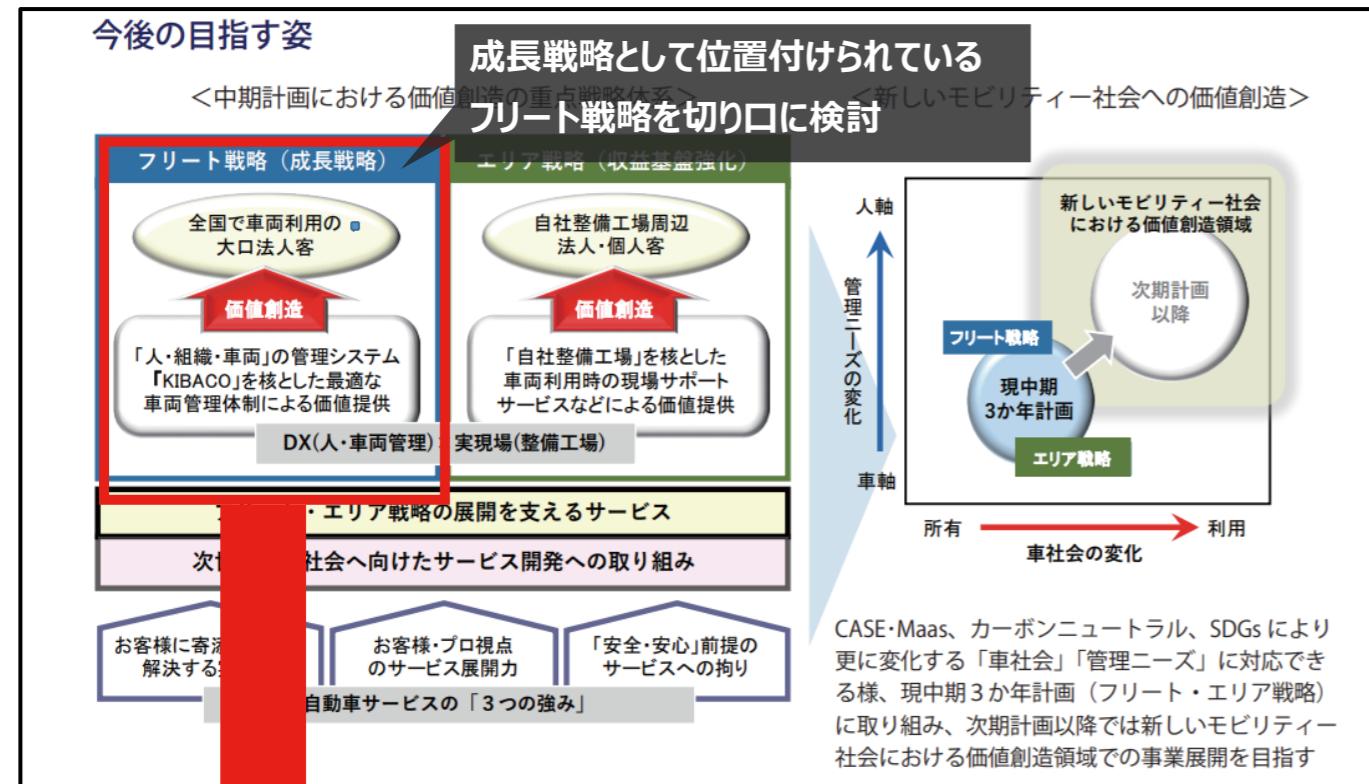
CASE・MaaS、カーボンニュートラル、SDGsにより更に変化する「車社会」「管理ニーズ」に対応できる様、現中期3か年計画（フリート・エリア戦略）に取り組み、次期計画以降では新しいモビリティ社会における価値創造領域での事業展開を目指す

重点事業戦略

| 重点事業戦略 | | SDGsとの関連 |
|---|--|----------|
| フリート戦略 ・成長戦略の柱 ・新しい事業領域 | 全国で車両を利用する大口法人のお客様（フリート）を中心に、「人・組織・車両」を管理するシステム「KIBACO」を活用したカーマネジメントサービスを提供。お客様の最適な車両管理体制を構築することにより「安全・品質向上、コンプライアンス、コスト削減など」を実現し、新規顧客開拓を中心に新しい事業領域での収益を拡大する。 | |
| エリア戦略 ・収益基盤強化 ・既存の事業領域 | 自社整備工場周辺エリアの法人・個人のお客様を中心に、自社整備工場を核とした車両利用時の現場サポートサービスなど、様々なお困りごとやニーズに寄添い解決する「新たな付加価値」を提供。お客様の車両1台毎に対して徹底的に寄り添い「安全・品質の向上、コンプライアンス、コスト削減など」を実現。既存客の取引拡大を中心に既存の事業領域での収益基盤を強化する。 | |
| フリート・エリア戦略の展開を支えるサービス ・次世代の車社会へ向けたサービス開発への取り組み | 交通防災サービス、保険コンサルティング、自社整備工場にて提供する車両整備、メンテナンス管理、カー用品販売などの各サービスや機能が、フリート戦略とエリア戦略における主要サービスと融合・連携することにより、お客様への更なる付加価値の提供を可能とし、フリート・エリアの戦略展開を支える。 | |
| 次世代の車社会へ向けたサービス開発への取り組み | 「人・組織・車両」を管理するシステム「KIBACO」のDX推進による管理機能の充実、自社整備工場を核に車両利用をサポートするサービスの強化、EV車の整備や安全装置搭載車などの高度な修理対応への研究・開発に取り組み、「車両の所有から利用へ」「次世代自動車普及」によって変わっていく「次世代の車社会」に対応するサービスの開発を推進する。 | |

成長戦略の方向性

2年、3年後、あるいは5年、10年先を見据えたときに、TCSとして何を武器（強み）に戦っていくのか、またその強みをどう磨き、どこまでの数字（利益）を目指すのか。システム販売へのニーズに基づきマーケティングを今一度整理し、TCSの成長戦略として描き、これを進めていきます。



2008年度～



2020年度～



2022年度

2021年度にて
大型案件をご契約

KIBACOとの掛け合わせによる新たな価値

【誰に何を売るのか】

全国の新たなターゲットに刺さる"新たな価値"をPJにて議論してきました。



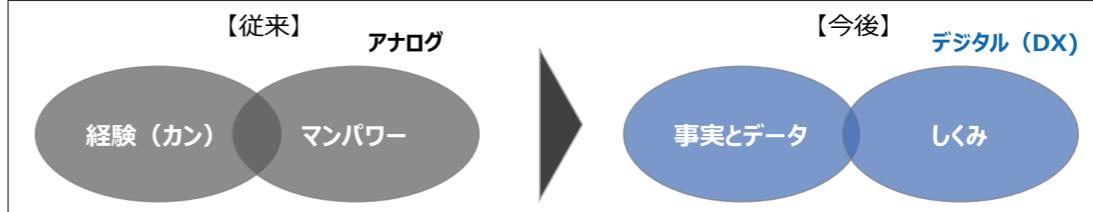
| | |
|---------------------------|------------|
| お客様のニーズや今後の社会課題の解決に繋がるテーマ | |
| SDGs | カーボンニュートラル |
| CASE | MaaS |

→ 詳細は別途参考資料「KIBACO×X」にて。

検討して辿り着いた結果…

「安全」「減車」の2テーマの実現が、KIBACOの新しい価値としての最適解

従来から着手していたテーマだが、ITとの掛け合わせによってKIBACOのサービスレベルを高め、全国のお客様に、より効果的で、より効率的な新しい価値をご提供していきたい



■具体的なKIBACOの新たな価値について

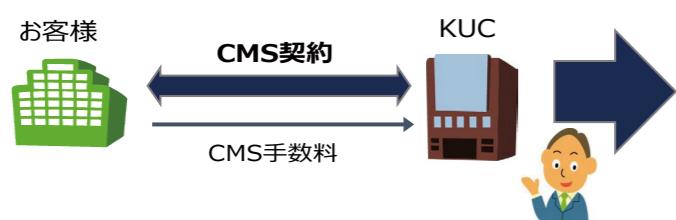
| お客様のニーズ | KIBACOが提供できる価値 | 現状のシステム | 方向性（案） |
|----------------------------------|-------------------|---------|---|
| 交通事故を無くしたい | 交通事故フリー | × | 定点観測用のテレマパッケージメニューを開発し、スポットでテレマを活用できる安全教育プランを提供 |
| 事故の進捗を漏れなく、手間なく管理したい | マネジメントフリー | × | 様々なデバイスから挙動データ、エンジンONOFF、違反データ等を受信し、KIBACOの持つデータと掛け合わせて新しい価値（これから摸索）を提供 |
| 車検日や免許証の有効期限、保険契約を漏れなく、手間なく管理したい | | ○ | 例①挙動や違反、曜日や時間の特性に合わせた交通安全教育 例②自社の社有車の事故や危険挙動動画のナレッジ共有 例③距離に応じたスケジュール点検 例④点呼無し、日常点検無し走行時のアラート機能 |
| ムダな車を無くしたい | カーフリー（減車によるコスト削減） | ○ | 売り方、見せ方を改善 →Webサイトの改修やWeb広告などプロモーション戦略の見直し |
| カードの煩雑な管理を無くしたい | カードフリー | △ | プレミアムの機能を一部改修してベーシックへ実装 |
| ムダな書類のやり取りをやめたい | 契約書フリー | × | ・共有車のカギの受け渡しの課題解決による共有車運用の推進 ・点呼異常時、点検未実施時のエンジン制御でコンプライアンス意識の向上 |
| | | × | QRコードで給油ができる、給油カードの現物管理工数を削減 →カードの発行や紛失、磁気不良の対応も不要 |
| | | × | KIBACOを介して契約書の電子契約管理が可能となり、契約書の現物管理や押印業務の工数を削減 |

戦略

成長戦略 【自動車サービス事業】

KIBACOのビジネスモデルの特徴 ～なぜ「KIBACO」なのか？～

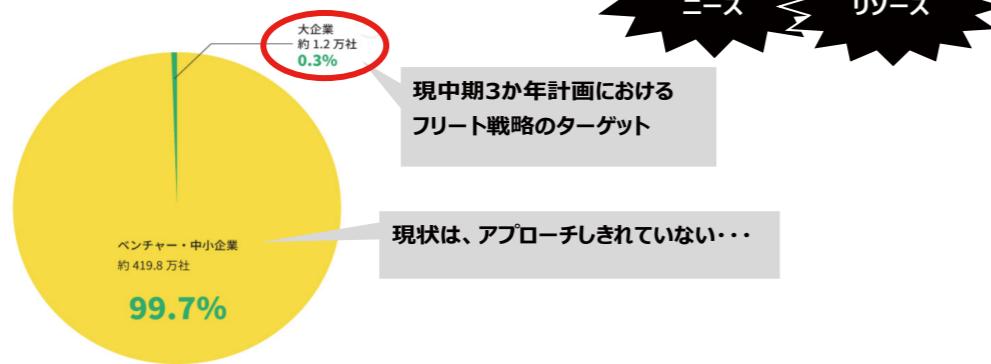
【TCSの戦略商品：CMS】



【CMSの課題】

ターゲティング

CMSのアプローチ先としては、ある程度の規模感のあるお客様（車の保有台数が多いお客様）を中心だった…

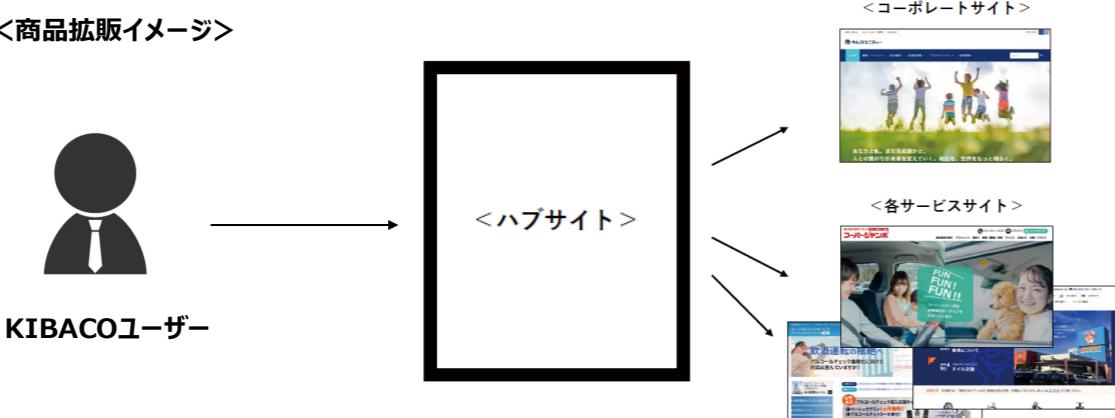


グラフ出所：総務省「22年度経済センサス・基本調査」より

今後の成長戦略を描く上では、全国のベンチャー・中小企業も含めて対象したい

→人が動くサービスではアプローチしきれないため、SaaS事業の「KIBACO」がキーとなる
新しいお客様と繋がり、システム販売としてのシェアアップによってタッチポイントを増やし、
TCSの商品拡販へ繋げていく

<商品拡販イメージ>



ハブサイトを核として、デジタル×営業によるTCS商品の拡販へ繋げる

事業戦略 【人材サービス事業】

基本方針

「三方善（よし）」… お客様、輝人（きらっと） [派遣スタッフの当社呼び名]、当社グループ

- ① 定着率を向上させることを最重点に取組み、寄り添い、サポート、トレーニングにより成長を実感してもらう
- ② 採用力強化に取組み、圧倒的採用力でエリア拡販へ追随してタイムリーな人材サービスを実現させる
- ③ 当社物流サービス部門と共同体制で取組み、エリア戦略、エリア拡販による雇用の安定を実現させる

取り巻く環境と課題認識

日本社会における環境変化

- ・少子高齢化は生産年齢人口の減少を通じて様々な業種における労働力不足を招くほか、市場の縮小にもつながる。また、人口構造の変化に伴い若年層の経済的負担増につながるなど社会保障制度の維持に影響を及ぼす
- ・三大都市圏（東京圏、名古屋圏、大阪圏）を中心に、都市部へ人口が集中している。この様な都市部への人口集中は、都市における過密化等による感染症リスクや自然災害リスクの増加や交通混雑等を引き起こす一方で、地方における人口流出による地域経済・産業の担い手不足、コミュニティ維持の困難を引き起こす要因となる

人材派遣の業界動向

- ・派遣法改正により、同一労働同一賃金へと舵が切られ、非正規社員の雇用安定化に向かっている
- ・非正規社員の雇用保障、就業条件の改善により、社会全体の労働賃金上昇に寄与している
- ・人材派遣業界は横ばいの成長率となっている
- ・人材派遣では、市場の寡占化が進んでいる

事業の強み

今の事業に活ける3つの強み

- ・現場 : グループ内でもリアルな現場で、サービスの教育やトライが実施できる
- ・育成 : グループ会社のもつ育成ノウハウや講師など、実現場+教育ノウハウで、即戦力育成が可能
- ・しくみ : デジタル投資、社内コミュニケーションを通じて、人財が成長を実感し、お客様に貢献していくしくみがある

トピックス（取り組み紹介）

グループ全体でのエリア貢献の推進

我が国において、人口密度2番目となる関西を重点エリアとして設定し、営業所を尼崎に新たに開設しました。「働き手」とエリア内の企業「お客様」と「当社グループ」の“三方善（よし）”となることで、雇用の促進と企業活動の活性化により、その地域に貢献していきます。また、「みんなの場」というエリアサイトの開発と全国52か所への展開も実施し、エリア貢献活動をさらに推進してまいります。



尼崎営業所

成長が実感できるトレーニング付き派遣サービスの展開

初めての業務で慣れない職場に入職するというのは、誰でも身構え、緊張もするものです。当社グループでは、派遣スタッフさんのそのような緊張を緩和し、初日からでも安心して働き続けられるよう、入職前の事前教育や作業トレーニングを実施し、働く方にも喜んでいただいております。定着率が上がり、お客様にも喜ばれています。



事前教育の風景

帰国困難な外国人技能実習生の雇用を確保

コロナ禍において、企業の生き残りをかけた様々な取り組みがなされました。残念ながら日本で実技を学び、帰国してその国の発展に寄与する外国人技能実習生たちにもその影響があり、実習困難および帰国困難となられた方々もお見えになりましたが、当社グループでは、その方々を仲間の一員としてお迎えし、包装の技術を習得していただいております。



技能実習生の皆さん

戦略

事業戦略 【人材サービス事業】

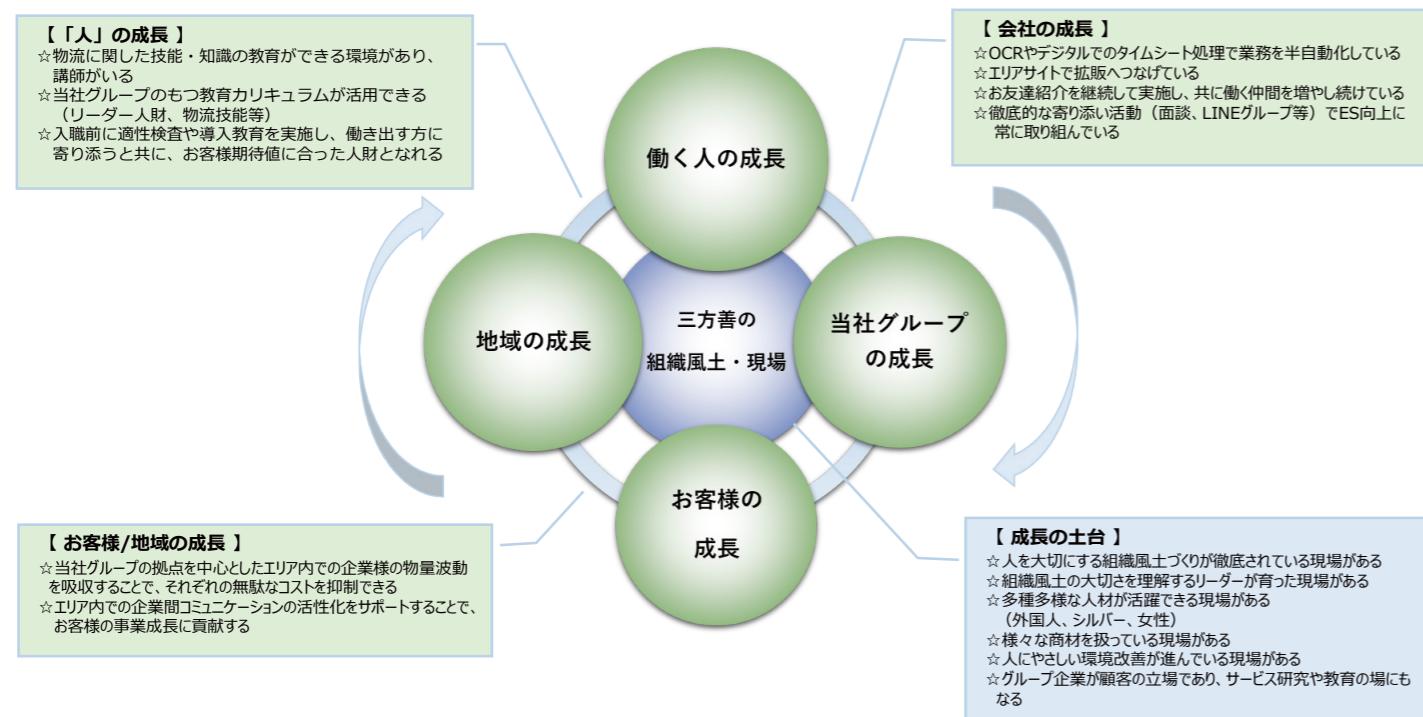
今後の目指す姿

「人」が起点で成長する地域づくり 「三方善（よし）」の組織風土があるからこそその地域貢献】

当社グループにご縁があり入社・登録いただいた方に、「傾聴・労い」を通じた働きやすさを提供するとともに、グループの教育体系や仕事を通じて成長していただき、出来ること・やりたいことを広げていくことで当社のポテンシャルも上がり、成長につながります。それにより、お客様のビジネス拡大に貢献できる幅が広がり、ひいては地域全体の成長へとつながっていくよう取り組みます。

<地域戦略> 人材サービス事業との連携強化

不確定な販売物量に対して、時々刻々で対応できる高度な人材運用で、物流現場の適正なコスト対応を可能にするサービスを新たに開始し、他の派遣会社との差別化を図る。



重点事業戦略

| 重点事業戦略 | | SDGs との関連 |
|----------|---|-----------|
| 採用力強化 | 傾聴を中心とした定着率改善を優先してスピード感のある圧倒的採用力を実現する | |
| サービスの差別化 | 当社グループとの連携強化を図り、お客様に寄り添った人材サービスで差別化を図る | |
| エリア拡販 | エリアサイトの充実、エリア内のお客様先への人財の安定供給を実現する（当社グループと連携を強化した「エリア拡販」へ追随） | |
| 人と会社の成長 | 「輝人（きらっと）」に、当社グループ社員と同等の研修を実施する（輝人の成長=会社の成長に繋げる） | |

DX戦略 【情報サービス事業】

キムラユニティーのDX戦略

昨今のデジタル技術は、その内容の高度さとスピードにおいて過去に例のない驚くべき発展を続けています。

キムラユニティーは、これらの最新のデジタル技術を積極的に活用し、長年大切にしてきた理念のもと、これまで培ってきた現場の知恵・ノウハウを融合させることにより、お客様への新しい付加価値を創造するとともに、各種の社会課題の解決に貢献していきます。

IS事業部長 蒲田 豪



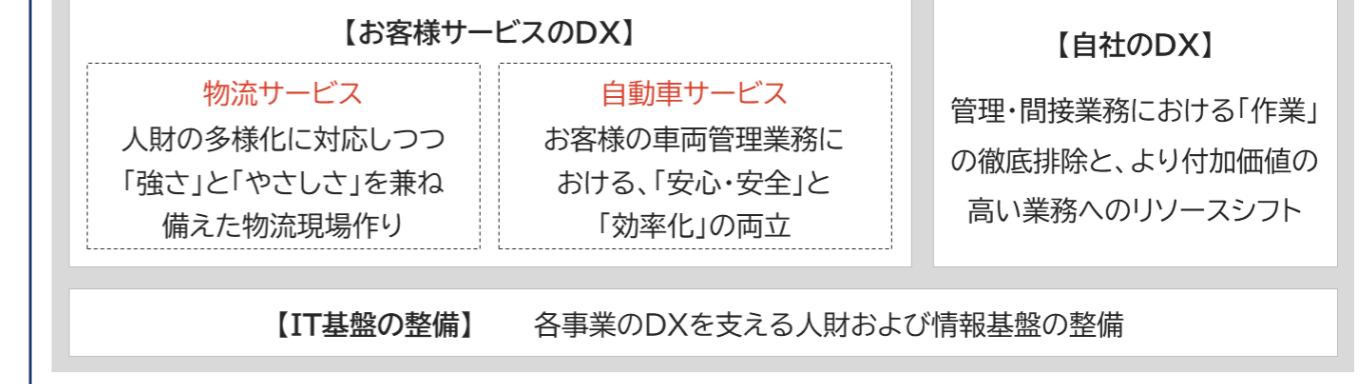
DX推進の基本的考え方

キムラユニティーが
考えるDXとは

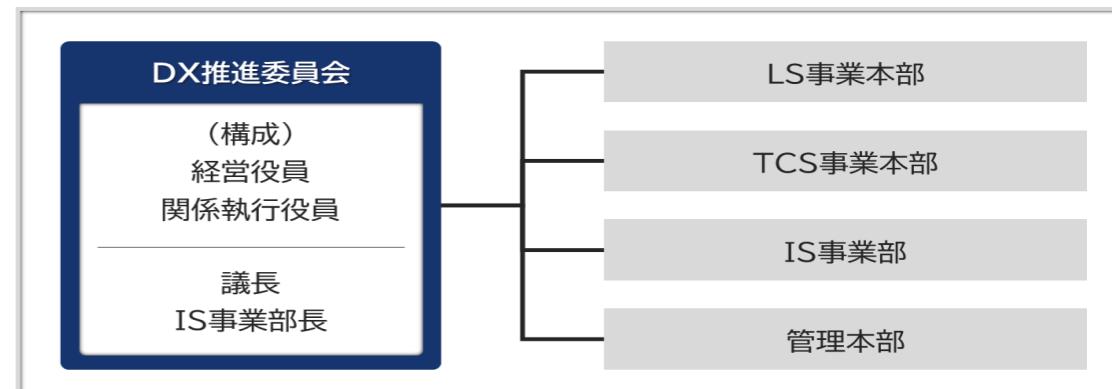
- あくまで『人』が中心
- 人の仕事の仕方を変える(X)
- その手段としてデジタル(D)を活用する

キムラのDXのイメージと狙い

お客様への付加価値向上



<推進体制>



物流サービス事業におけるDX

物流サービス事業におけるDXとは

現場が抱える課題を、デジタル技術を活用したソリューションで解決し、お客様へと貢献

コンセプト
『強さとやさしさ』

強さ：より管理し易い環境（精度の高い作業計画・能率管理）
やさしさ：より作業し易い環境（やりがいを感じて、定着する職場）

課題① 労働集約型



- 画一的な能率管理
- 人に依存した現場管理

▼ソリューション

高生産性の実現

課題② 品質トラブル



- 高まる顧客ニーズ
- 品質が企業価値に直結

▼ソリューション

ミスゼロ物流サービスの提供

課題③ 人手不足



- 労働人口減少
- 働き手の意識変化

▼ソリューション

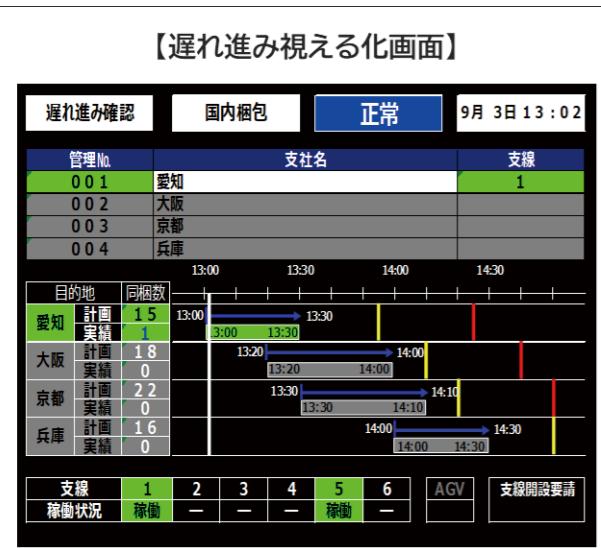
多様な働き手が活躍する職場

これまでの具体的な実施事項 (物流サービス事業)

特許取得

特許番号: 7239652

倉庫の庫内物流における入出庫作業時間管理システムの開発



【従来の課題】

- 作業計画に信頼性がなく、遅れを出さない様、安全をみて多めの人員を配置
- 遅れが発生した際の応援は作業量が分からぬため現場のカン・コツで実施

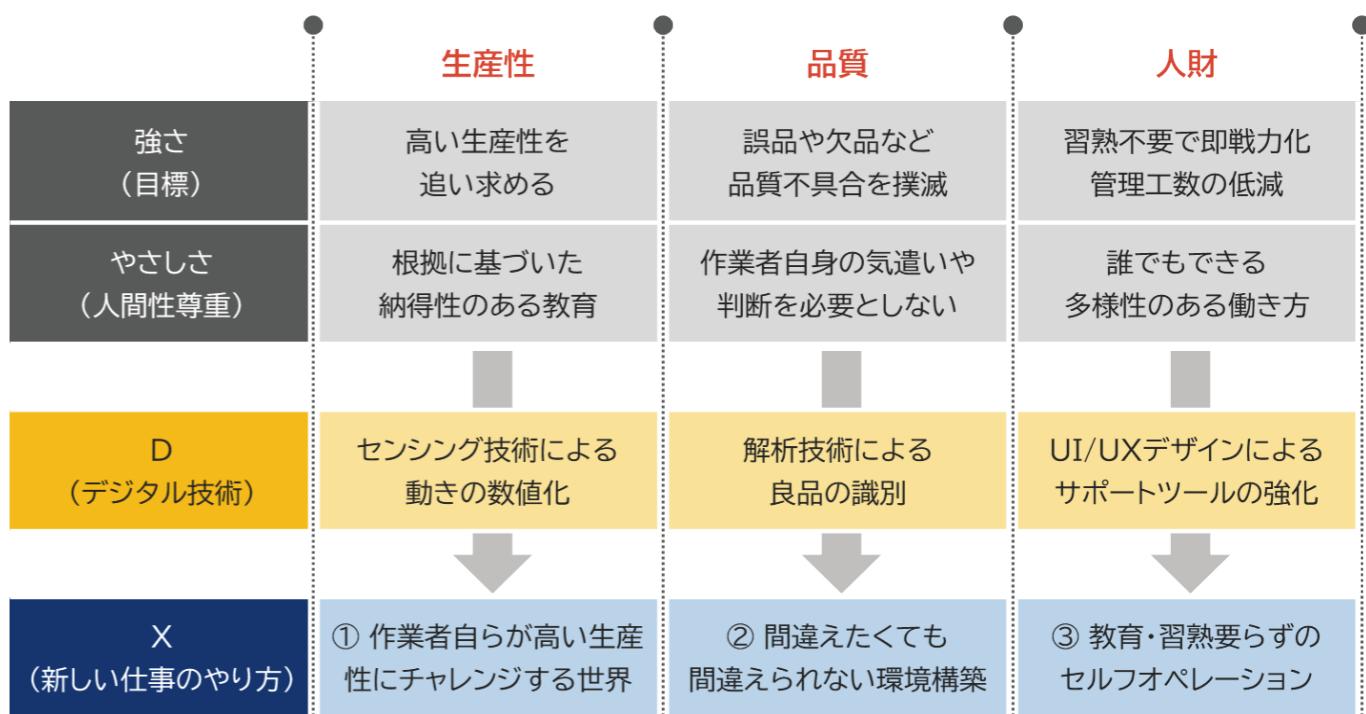
【新システムによるソリューション】

- 入出庫作業を細かい要素作業（歩行、棚入れ、取り出し等）に分解し、要素作業・品番毎に基準時間を設定
- 基準時間と数量の掛け合わせで正確な計画を立案
- 正確な計画との比較で、真の進み遅れを見る化
- これによりミニマム要員、適切な応援を実現

大手自動車メーカー様に提案し、現場オペレーションとシステムをセットで受注

物流サービス事業におけるDX「今後の方向性」

今後キムラが取り組みを進めるテーマ

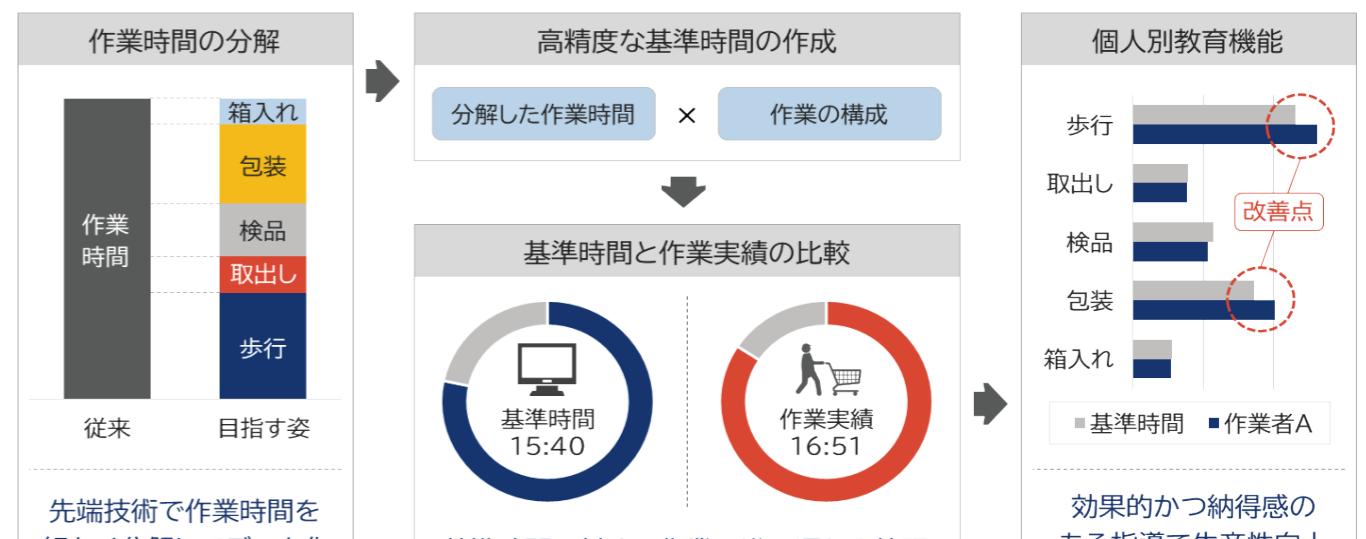


今後取り組みを進めるテーマ. 1 (物流サービス事業)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



取組事項の例① 作業ベースメーカー機能の開発



より精度の高い基準時間と実績管理で、作業計画のレベルを向上

戦略

DX戦略 【情報サービス事業】

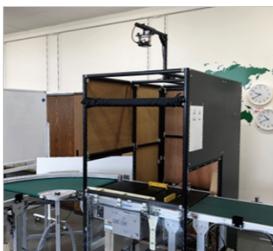
【情報サービス事業】

今後取り組みを進めるテーマ. 2 (物流サービス事業)



取組事項の例② 画像認識技術を活用したミス防止システムの開発

Level1 間違えた事に気付ける仕組み



誤品や欠品などの不具合を防ぐため、
画像認識技術を活用した検査装置を開発中
(問題が発生するとアラートが出て気付く)

Level2 間違えたくても間違えられない仕組み

多様化する人財を活用する為には
素人でも品質の保証できる仕組みが必要

間違えた状態では先に進めない(進まない)
抜け道の無い仕組みが必要

先端技術を活用し、最終的には
間違えたくても間違えられないレベルまで
歯止めが効いた現場の構築を目指す

来るべき未来に備えてミス防止のレベルも一段階上の目指す

今後取り組みを進めるテーマ. 3 (物流サービス事業)



取組事項の例③ 作業ナビゲーションシステムの開発

トップ画面イメージ

- 作業ナビゲーションシステム
 - はじめての方はこちら
 - 分からない時はこちら
 - オンラインサポート

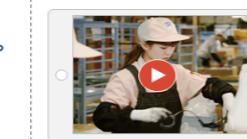
入出庫作業で使用するシステムに
“作業ナビ”アプリを導入

新人導入教育機能



従来の直接指導する形ではなく、
アプリのチュートリアルで作業者
が自分で作業を習得できる機能

作業ヘルプ機能



従来の紙の説明書ではなく、
映像や音声を活用した
ビジュアルマニュアルの閲覧機能

オンラインサポート機能

現場からビデオ通話機能を使って状況報告し、
指示に基づいて対処。管理者呼び出し工数低減

作業者の即戦力化及び、管理者の工数低減の為のサポートツール

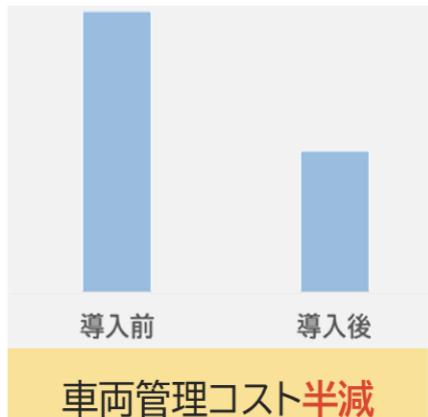
自動車サービス事業におけるDX

KIBACOを軸としたDX(人・車両管理)による、お客様の
車両管理業務の効率化・コスト削減と安全・安心の向上に貢献

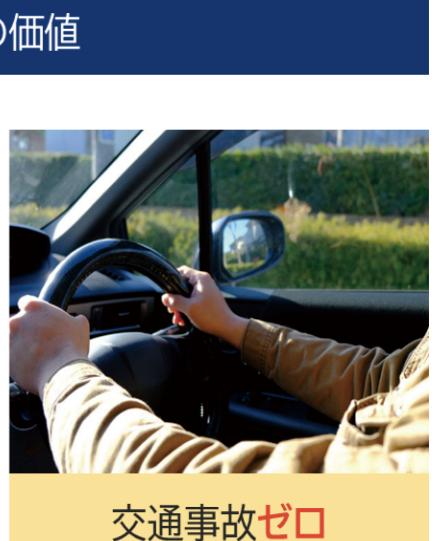
KIBACOによるDXがもたらす3つの価値



ペーパーレス



車両管理コスト半減



交通事故ゼロ

DXを推進する『KIBACO』とは

KIBACO とは？

法人で利用する車両や人・組織情報の管理を目的とした、クラウド型車両管理システム。
管理者だけでなく、経営者や運転者まであらゆるユーザーが3つの価値を享受でき、
車両管理DXを推進。

KIBACO でできること



戦略

DX戦略 【情報サービス事業】

【情報サービス事業】

これまでの具体的な実施事項. 1 (自動車サービス事業)



車両・人・組織情報の一元管理によって実現するペーパーレス領域

KIBACOによって車両管理に必要となる情報を一元管理することにより、車両各種業務のペーパーレス100%を実現する事が可能。

✓ KIBACOで実現できるペーパーレス事例



✓ お客様が享受できるメリット



働き方の改善やコスト削減だけでなく、環境保全にも大きく貢献する事が可能

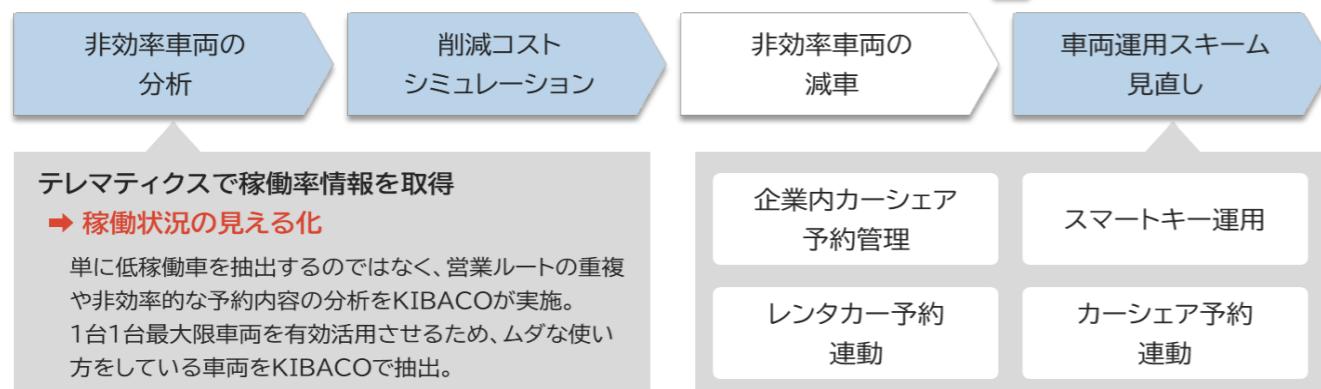
これまでの具体的な実施事項. 2 (自動車サービス事業)



KIBACOで一元管理された情報を活用し、保有車両を半減

KIBACOで一元管理された情報を活用し、非効率に運用されている車両を削減し、保有車両を半減。車両に纏わるリース料や保険料、カード利用料や駐車代を削減でき、車両の管理工数も半減させる事が可能。

✓ 車両削減に向けた取組みステップ



KIBACO×外部デバイス連携による車両削減で、カーボンニュートラルに向けた取組みも促進

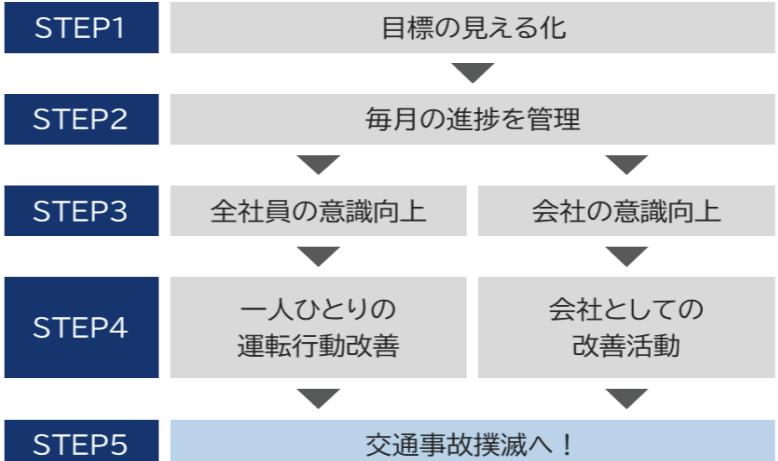
これまでの具体的な実施事項. 3 (自動車サービス事業)



KIBACOの優良割引率向上支援サービス活用による交通事故の撲滅

KIBACOで事故件数だけでなく、次回優良割引率の目標設定と進捗管理を見える化。現状との差分を把握した上でKIBACOを使用した交通事故削減の施策を展開し、優良割引率目標達成と交通事故撲滅の取組みを推進。

✓ 交通事故撲滅に向けた取組みステップ

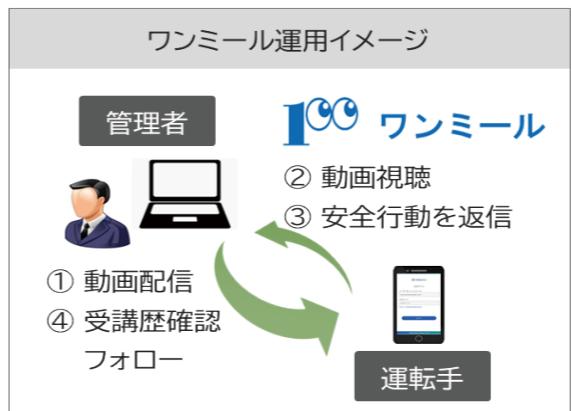


今後取り組みを進めるテーマ (自動車サービス事業)



KIBACOの1分間安全ラーニング「ワンミール」の活用による運転行動の改善

交通事故防止を目的とした動画をKIBACOで配信することが可能。動画を繰り返し視聴し、「こんな場面で事故が起こる」という想定を増やすことで危険予測力が向上。事故を未然に防止。KIBACOが持つ人・組織情報との紐付けにより、受講管理・未受講者へのフォローも容易に実施。



事故を無くすメソッドの習得・実践により、事故撲滅を目指す

自動車サービス事業におけるDX「今後の方向性」. 1

KIBACO×エネルギー管理

EVや太陽光発電設備から取得するデータを
KIBACOの車・人情報と掛け合わせて可視化。
新たなエネルギー管理ソリューションでDXを加速



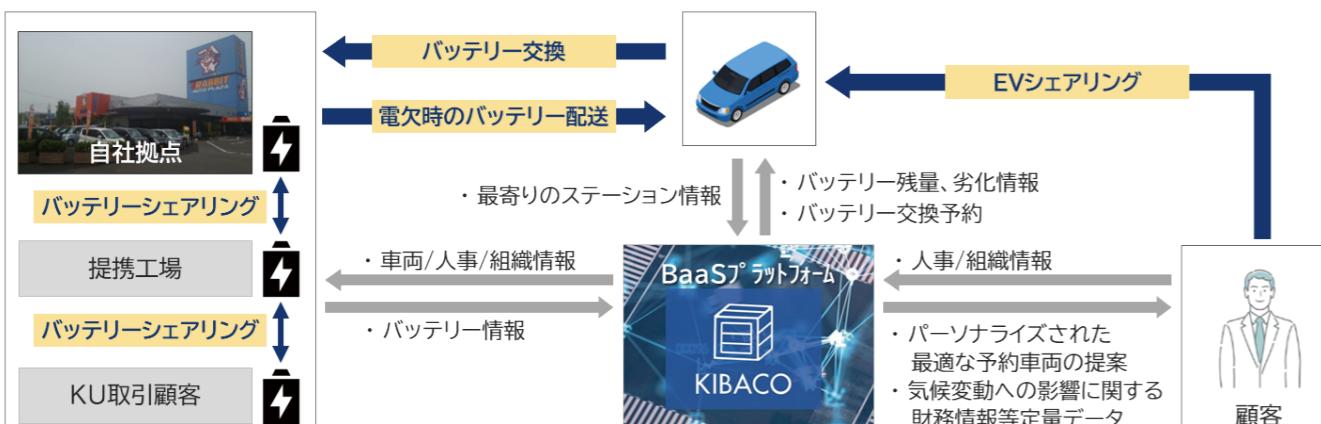
✓ 次世代モビリティ社会における新たなソリューション



自動車サービス事業におけるDX「今後の方向性」. 2

バッテリー交換式BaaSプラットフォーム

交換式のバッテリーを活用するBaaS事業のプラットフォームとしてKIBACOを活用。走行中EVのバッテリー情報やバッテリー交換所等の情報を一元管理し、バッテリー交換拠点へナビゲート、電欠時のバッテリーデリバリーも実現。取引客拠点でバッテリーを共有する事で、愛知県内の主要拠点を網羅でき、充電インフラの懸念を払拭



航続距離に捉われない、EV車両の新たな利用形態を促進

管理間接業務におけるDX

管理間接業務におけるDXとは

DXで人の役割を変える … 「作業」から「考える」へ



管理間接業務におけるDX「推進ステップ」

管理間接業務におけるDXの推進ステップ

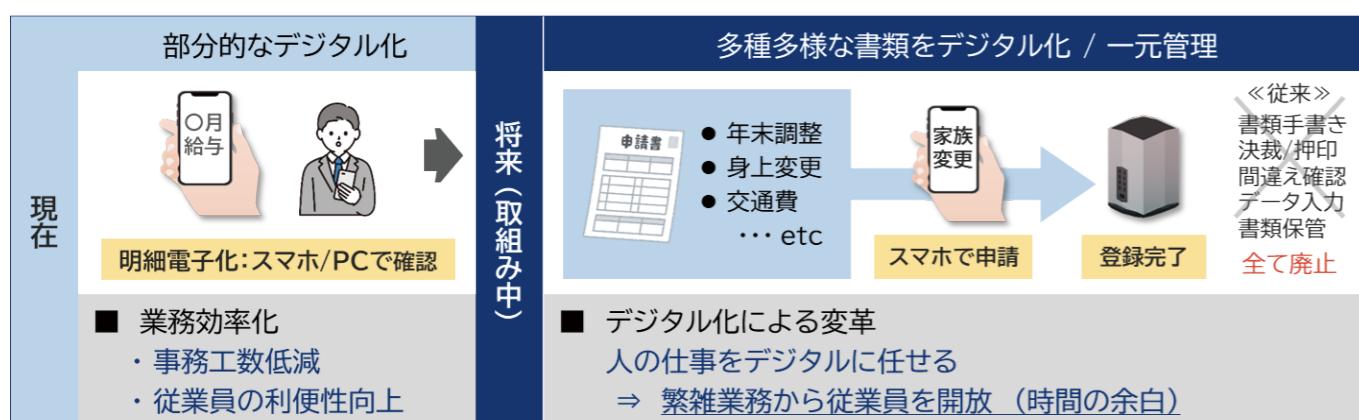
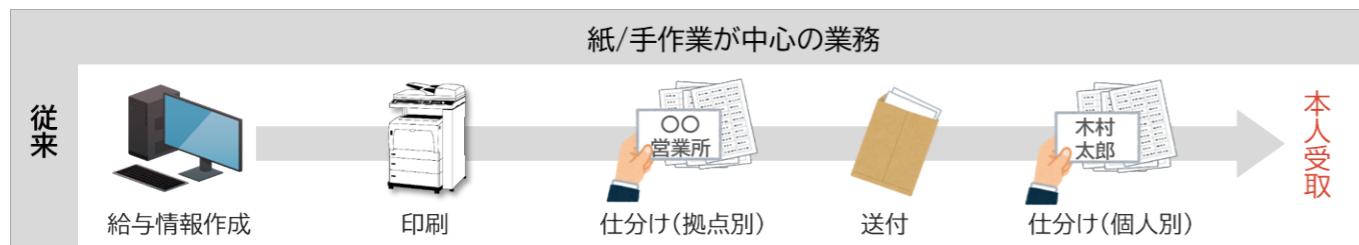
| DXステップ | 目的 | 内容/実績 | 【実施済み】 |
|------------------|-----------------|---|----------------------------|
| Step.1 | 業務整理 | 業務プロセスの見直し → 個人に頼らないシンプルな仕事へ | プロセス改善 197 作業 |
| Step.2 ▶ 現在 | デジタル化 | 作業工程をデジタル化 → 効率向上、情報をデータで蓄積 | デジタル化 111 作業 ※ 現在進行中 |
| Step.3 | データ利用 | 情報、データの連携、整理 → 実績確認や展開でデータを利用 | |
| Step.4 ▶ 目指す姿 | データ活用 DX(変革) | 「人」の仕事を変える（作業 ⇒ 考える） → データを活用して顧客貢献、会社貢献を考える | |

戦略

DX戦略 【情報サービス事業】

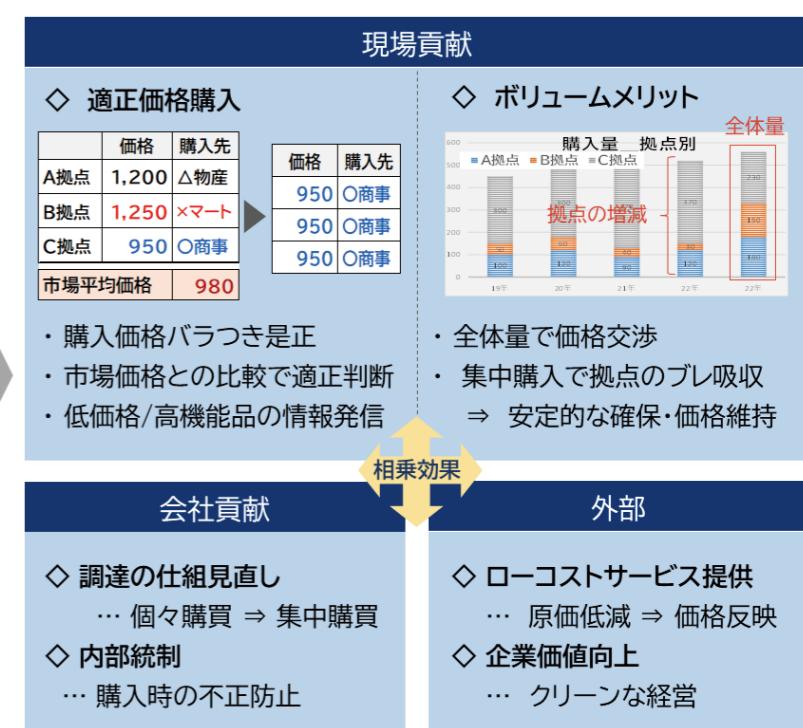
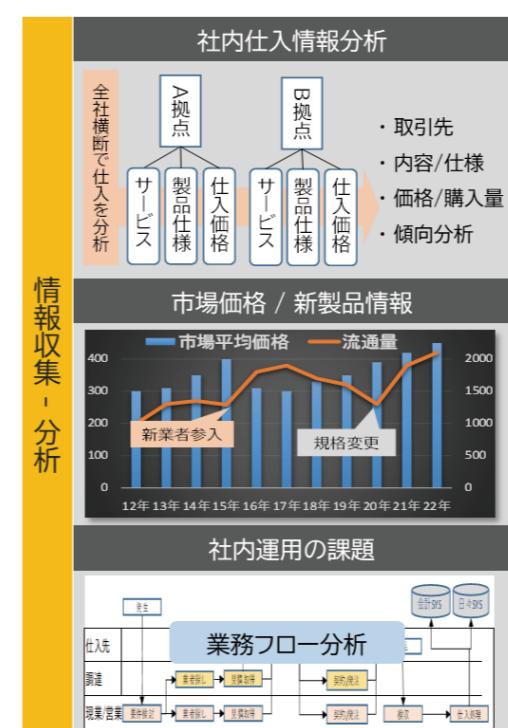
これまでの具体的な実施事項 (管理間接業務)

取組事項の例 ◇ デジタル化…人事書類のデジタル化



今後の方向性 取り組み事項の例. 1 (管理間接業務)

取組事項の例 ◇ 仕入の最適化によるコスト低減

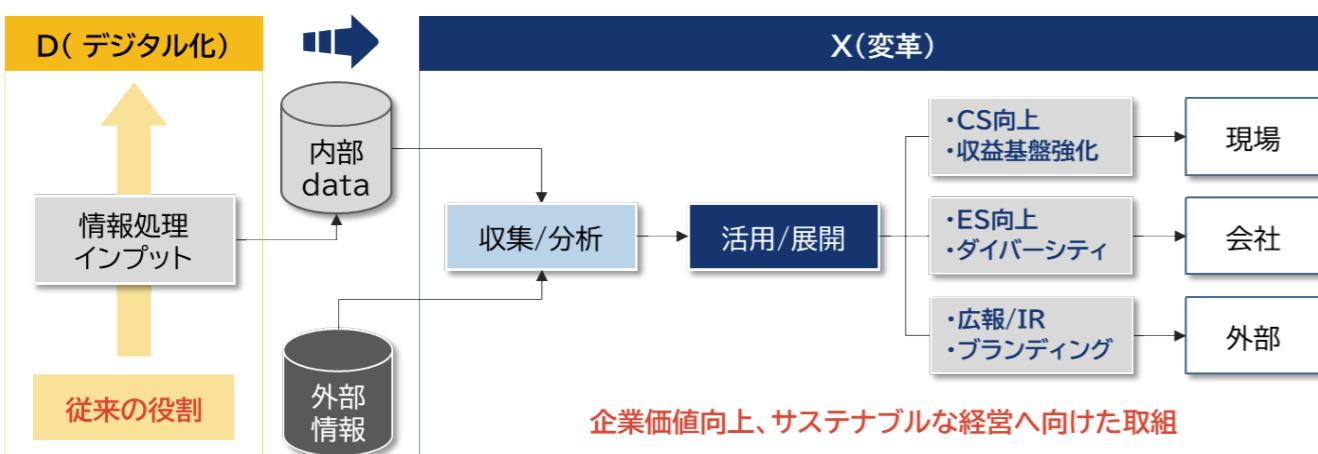


今後の取り組みを進めるテーマ (管理間接業務)

変革テーマ : 間接業務の役割を変える

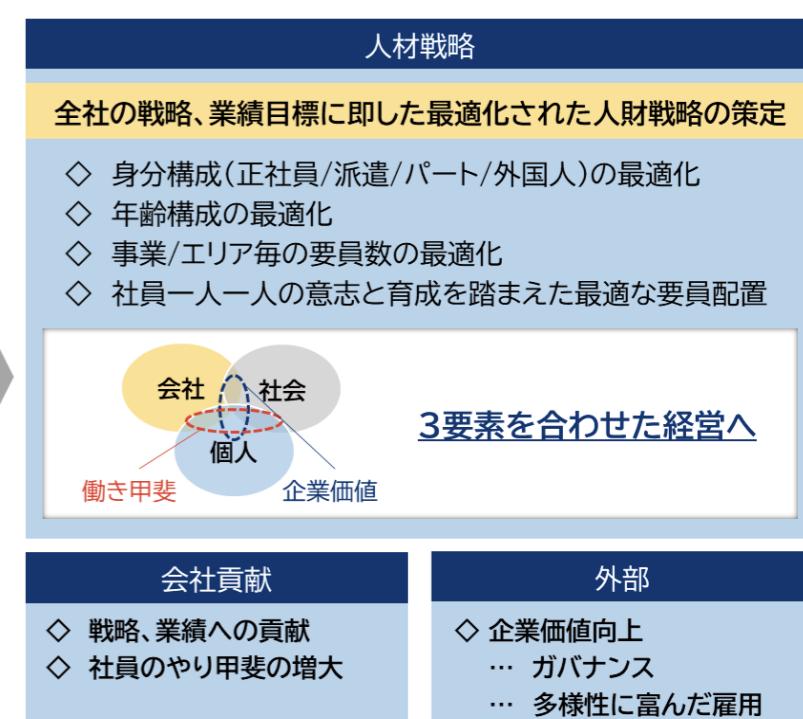
従来 管理業務 (守り) : 法令対応、実績集計、事務品質維持

変革 変革推進 (攻め) : データ活用/展開 ⇒ 現場を強くし、会社を発展させる



今後の方向性 取り組み事項の例. 2 (管理間接業務)

取組事項の例 ◇ 各種データを活用した人財戦略の策定



サステナビリティの実現に向けたアクション

社会課題とSDGs(主な活動項目と施策)

- ：会社の成長を支える土台となる最重要課題
- ：社会課題の解決と会社の成長を両立する最重要課題

当社グループが社会課題に取り組む中の「重要課題」を整理し、関連する SDGs を 169 のターゲットで示しております。

サステナビリティの実現に向けたアクション

社会課題とSDGs(主な活動項目と施策)

■ :会社の成長を支える土台となる最重要課題
□ :社会課題の解決と会社の成長を両立する最重要課題

当社グループが社会課題に取り組む中での「重要課題」を整理し、関連するSDGsを169のターゲットで示しております。

| ESG | ISO26000 7つの中核主題 | 最新版『KUCGマテリアリティ』 重要課題(当社に対する期待) | 主要な活動項目とKPI | 目標 <2030年度> | 『KUCGマテリアリティ』 小区分 | 具体的施策 | 関係事業 | SDGsの視点 | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 269 270 271 272 273 274 275 275 276 277 278 279 279 280 280 281 281 282 282 283 283 284 284 285 285 286 286 287 287 288 288 289 289 290 290 291 291 292 292 293 293 294 294 295 295 296 296 297 297 298 298 299 299 300 300 301 301 302 302 303 303 304 304 305 305 306 306 307 307 308 308 309 309 310 310 311 311 312 312 313 313 314 314 315 315 316 316 317 317 318 318 319 319 320 320 321 321 322 322 323 323 324 324 325 325 326 326 327 327 328 328 329 329 330 330 331 331 332 332 333 333 334 334 335 335 336 336 337 337 338 338 339 339 340 340 341 341 342 342 343 343 344 344 345 345 346 346 347 347 348 348 349 349 350 350 351 351 352 352 353 353 354 354 355 355 356 356 357 357 358 358 359 359 360 360 361 361 362 362 363 363 364 364 365 365 366 366 367 367 368 368 369 369 370 370 371 371 372 372 373 373 374 374 375 375 376 376 377 377 378 378 379 379 380 380 381 381 382 382 383 383 384 384 385 385 386 386 387 387 388 388 389 389 390 390 391 391 392 392 393 393 394 394 395 395 396 396 397 397 398 398 399 399 400 400 401 401 402 402 403 403 404 404 405 405 406 406 407 407 408 408 409 409 410 410 411 411 412 412 413 413 414 414 415 415 416 416 417 417 418 418 419 419 420 420 421 421 422 422 423 423 424 424 425 425 426 426 427 427 428 428 429 429 430 430 431 431 432 432 433 433 434 434 435 435 436 436 437 437 438 438 439 439 440 440 441 441 442 442 443 443 444 444 445 445 446 446 447 447 448 448 449 449 450 450 451 451 452 452 453 453 454 454 455 455 456 456 457 457 458 458 459 459 460 460 461 461 462 462 463 463 464 464 465 465 466 466 467 467 468 468 469 469 470 470 471 471 472 472 473 473 474 474 475 475 476 476 477 477 478 478 479 479 480 480 481 481 482 482 483 483 484 484 485 485 486 486 487 487 488 488 489 489 490 490 491 491 492 492 493 493 494 494 495 495 496 496 497 497 498 498 499 499 500 500 501 501 502 502 503 503 504 504 505 505 506 506 507 507 508 508 509 509 510 510 511 511 512 512 513 513 514 514 515 515 516 516 517 517 518 518 519 519 520 520 521 521 522 522 523 523 524 524 525 525 526 526 527 527 528 528 529 529 530 530 531 531 532 532 533 533 534 534 535 535 536 536 537 537 538 538 539 539 540 540 541 541 542 542 543 543 544 544 545 545 546 546 547 547 548 548 549 549 550 550 551 551 552 552 553 553 554 554 555 555 556 556 557 557 558 558 559 559 560 560 561 561 562 562 563 563 564 564 565 565 566 566 567 567 568 568 569 569 570 570 571 571 572 572 573 573 574 574 575 575 576 576 577 577 578 578 579 579 580 580 581 581 582 582 583 583 584 584 585 585 586 586 587 587 588 588 589 589 590 590 591 591 592 592 593 593 594 594 595 595 596 596 597 597 598 598 599 599 600 600 601 601 602 602 603 603 604 604 605 605 606 606 607 607 608 608 609 609 610 610 611 611 612 612 613 613 614 614 615 615 616 616 617 617 618 618 619 619 620 620 621 621 622 622 623 623 624 624 625 625 626 626 627 627 628 628 629 629 630 630 631 631 632 632 633 633 634 634 635 635 636 636 637 637 638 638 639 639 640 640 641 641 642 642 643 643 644 644 645 645 646 646 647 647 648 648 649 649 650 650 651 651 652 652 653 653 654 654 655 655 656 656 657 657 658 658 659 659 660 660 661 661 662 662 663 663 664 664 665 665 666 666 667 667 668 668 669 669 670 670 671 671 672 672 673 673 674 674 675 675 676 676 677 677 678 678 679 679 680 680 681 681 682 682 683 683 684 684 685 685 686 686 687 687 688 688 689 689 690 690 691 691 692 692 693 693 694 694 695 695 696 696 697 697 698 698 699 699 700 700 701 701 702 702 703 703 704 704 705 705 706 706 707 707 708 708 709 709 710 710 711 711 712 712 713 713 714 714 715 715 716 716 717 717 718 718 719 719 720 720 721 721 722 722 723 723 724 724 725 725 726 726 727 727 728 728 729 729 730 730 731 731 732 732 733 733 734 734 735 735 736 736 737 737 738 738 739 739 740 740 741 741 742 742 743 743 744 744 745 745 746 746 747 747 748 748 749 749 750 750 751 751 752 752 753 753 754 754 755 755 756 756 757 757 758 758 759 759 760 760 761 761 762 762 763 763 764 764 765 765 766 766 767 767 768 768 769 769 770 770 771 771 772 772 773 773 774 774 775 775 776 776 777 777 778 778 779 779 780 780 781 781 782 782 783 783 784 784 785 785 786 786 787 787 788 788 789 789 790 790 791 791 792 792 793 793 794 794 795 795 796 796 797 797 798 798 799 799 800 800 801 801 802 802 803 803 804 804 805 805 806 806 807 807 808 808 809 809 810 810 811 811 812 812 813 813 814 814 815 815 816 816 817 817 818 818 819 819 820 820 821 821 822 822 823 823 824 824 825 825 826 826 827 827 828 828 829 829 830 830 831 831 832 832 833 833 834 834 835 835 836 836 837 837 838 838 839 839 840 840 841 841 842 842 843 843 844 844 845 845 846 846 847 847 848 848 849 849 850 850 851 851 852 852 853 853 854 854 855 855 856 856 857 857 858 858 859 859 860 860 861 861 862 862 863 863 864 864 865 865 866 866 867 867 868 868 869 869 870 870 871 871 872 872 873 873 874 874 875 875 876 876 877 877 878 878 879 879 880 880 881 881 882 882 88 |