

## マテリアリティへの取り組み

### 交通安全



### 「交通事故という言葉をなくす」

持続可能なモビリティ社会に貢献するため、半世紀以上の長きに亘る交通防災活動のノウハウをベースとした車両管理システムの活用により、人や組織の行動までも変えることを目指す「お客様に寄り添ったサービス」を提供することにより、交通事故が存在しない社会づくりに取り組みます。



常務取締役、TCS事業本部長 飯永 晃一

「車社会に、夢・豊かさ・安心」をスローガンに掲げる当社グループは、昭和42年(1967年)に交通事故削減に特化した事業組織による交通安全・防災サービスを開始し、以来継続的にお客様や地域の安全・安心な車社会に貢献する活動に積極的に取り組んでいます。

「車からモビリティ」「所有から利用」へと車社会が大きな変革期を迎えた今、「車両・人・行動」を管理する独自開発のクラウド型車両管理システム『KIBACO』を活用し、お客様が「適正な車両管理コスト」で「安全・安心」を実現できる高品質なサービスを新たに提供しています。

この『KIBACO』にも事故削減を実現する「交通事故動画によるワンポイントアドバイス提供サービス」や「自動車保険の優良割引率を事故削減の具体的な目標管理に活用した仕組み」などを取り入れ、お客様と共に事故をなくす活動に取り組んでいます。

また、道路交通法38条「歩行者優先」を地域社会に浸透させる「Respect the Low 38」プロジェクト（2021年立ち上げ）や、お客様と共に100日間の無事故にチャレンジする「100日間無事故キャンペーン」（2012年より開始）など、警察や業界団体の方々のご協力もいただきながら、“交通事故”という言葉のない車社会の実現に向けて、更に貢献してまいります。

### 主要KPI

定量面	<p>（『KIBACO』の活用による「安全・安心」な車社会の実現）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・死亡・重傷加害事故件数の低減</li> </ul> <p>人や組織の行動を変えるために</p> <p>『KIBACO』の管理車両台数      ⇨   管理車両台数（2030年度）    :    <b>70,000台</b>                  （2022年度実績 38,410台）</p>
定性面	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通事故ゼロ(交通事故という言葉をなくす)につながる取り組みの強化</li> </ul> <p>「Respect The Law 38」（道路交通法38条 歩行者優先）啓蒙活動の推進</p> <p>「100日間無事故キャンペーン」活動の推進</p> <p>「交通防災サービス（DSS）」による独自の交通事故防止活動の提供</p>

## お客様に寄り添ったサービスの提供

当社グループは車社会に携わる一員として、自動車のアフターサービスがまだ十分に充実していなかった1967年から、交通事故防止の専門組織（現在のドライバーズ・セーフティ・サービス（DSS））を立ち上げ、交通事故撲滅に向けた安全活動に取り組んできました。また、お客様のお困りごとに対して、独自に自社整備工場の運営や事故対応・交通防災サービスの提供などを通じて、常にお客様の身近に寄り添い、問題を解決してまいりました。

車両リース、車両整備、保険代理店などの様々な立場での事業展開を推し進め、お客様の業務運営や自社整備工場を中心とした現場運営によって培ったノウハウから、お客様視点・プロ視点の両視点で展開できるサービスを提供することにより、これからも「安全・安心」を全ての前提としたサービスを展開していきます。

## 「KIBACO」について

木箱製造から物流サービス事業が成長し、その後木箱は自動車部品の梱包用木箱へと変わり、当社は自動車サービス事業へと進出します。そして高度成長期に入ると、お客様の事業構造の多様化・事業規模の拡大に対応するため、情報サービスを提供する会社になりました。

現在の車両管理サービス（CMS）は、そうした事業のノウハウや強みを統合して生まれています。そして車両管理システム『KIBACO』も、柔軟なシステム構成を目指して進化を続けていきます。

『KIBACO』がプラットフォームとなり、お客様の「コスト削減」「コンプライアンス」「品質の向上」に加えて、「安全・安心な車両管理」を提供することで、これからも社会全体に貢献してまいります。

## 今期のトピックス

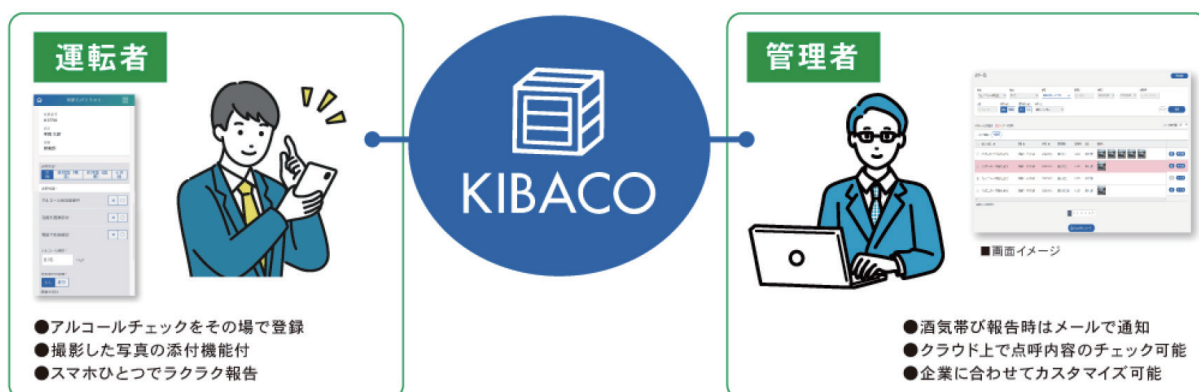
### 【業界初】保険付きアルコールチェックオプション、東京海上日動と協業



アルコールに絡む重大事故が発生する中、クラウドサービスで安全運転の推進と企業のコンプライアンスを支援する法人向けの車両管理システム『KIBACO』に、東京海上日動火災保険株式会社の保険を付帯した「アルコールチェックオプション」を追加開発いたしました。

#### アルコールチェックオプションの特長

1. 規則改正に則った業務構築が可能
  - ・直行直帰の場合も想定し、運転者の顔写真を管理者へ送信できるため、非対面点呼を実現可能
  - ・点呼結果も規則改正に則り、1年間クラウド上に保存
2. 全てのアルコール検知器が使用可能
  - ・市場で販売されている全てのアルコール検知器が使用可能



### 【業界初】走るほど安くなるEVレンタカーサービスを開始



「横断歩道を渡る歩行者を守る」という道路交通法第38条に対する理念と実践行動を世の中に広める活動として Respect the law 38（以下、「リスペクト 38」という）を展開しております。この取り組みを更に推進するべく、「リスペクト 38」に賛同頂いている企業様に向け、業界としては初めて「走るほど安くなるEVレンタカーサービス」を展開いたしました。

#### 狙い

- ・「リスペクト 38」活動の認知・賛同を拡大することで、横断歩道での事故を撲滅する。
- ・電気自動車（EV）を多くの企業様に体感いただき、地域で活躍する電気自動車（EV）を積極的に世の中に露出させていくことで、更なる電気自動車（EV）の普及に貢献する。



## これまでの主な取り組み

### 交通事故撲滅に向けた安全活動

#### 交通事故ゼロを目指して



#### Respect the law 38（略称：リスペクト 38）プロジェクトの推進

「横断歩道を渡る歩行者を守る」という道路交通法第38条に対する理念と実践行動を世の中に広めるための取り組みとして「Respect the law 38 プロジェクト」を立ち上げ、「3つの理念」と「8つの行動指針」の理解・浸透活動を展開しております。この様な活動の展開により、交通事故の無い優しい社会の実現を目指してまいります。

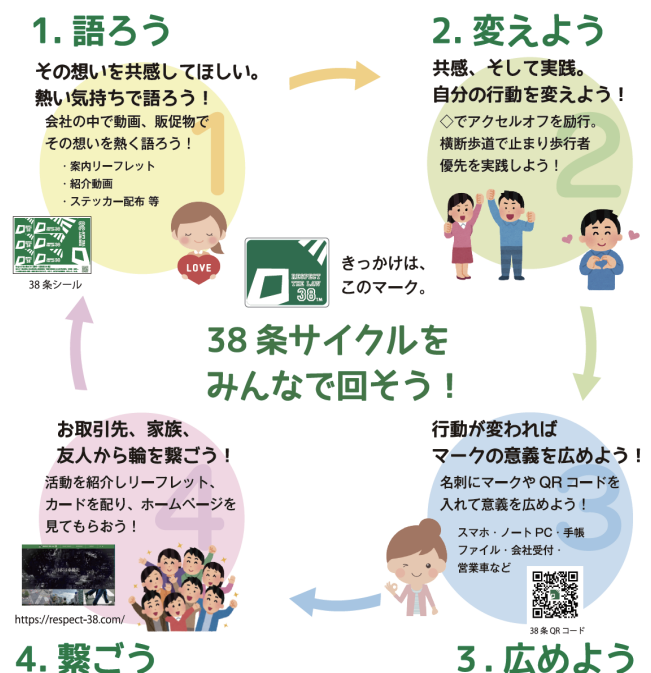
#### <3つの理念>

- ・歩行者優先をします
- ・歩行者優先を伝えます
- ・歩行者優先を広めます

#### <8つの行動指針>

- ・1つ目の◇マークを見たらアクセルオフ
- ・2つ目の◇マークを見たら減速
- ・横断歩道付近に歩行者がいたら一時停止
- ・歩行者がいるかわからない時は止まれる速度で進行
- ・横断歩道手前で車両を追い抜く時は一時停止
- ・歩行者と距離を空けて進行
- ・後続車から追突されないように早めのブレーキ
- ・発進時は歩行者等、周囲の確認を徹底

※「◇マーク」とは横断歩道手前にある横断歩道の存在を知らせるマークです。



★特設サイト <https://respect-38.com/>



## 交通事故撲滅に向けた安全活動

### 100 日間無事故キャンペーン



100 日間無事故キャンペーンは、日頃からお世話になっている法人のお客様へ「交通事故防止」へのお役立ち、ご参加いただく皆様と共に「無事故」を目指し、交通事故の無い社会づくりへの貢献を目的に 2012 年度に開催され、今年度で 11 回目を迎えました。2022 年 9 月 2 日から 12 月 10 日までの 100 日間無事故を目指して活動しており、今回は 726 社の企業の皆様にご参加いただきました。

キャンペーンでは、「意識が変わる・行動が変わる・行動を習慣化する」ことで事故をなくすをコンセプトに、1 分間 K Y T 動画、専門講師によるオンラインセミナー、交通安全グッズの提供に加え、管理体制のレベル診断、安全機器の貸し出し、お絵描きコンテストなどの新たな取り組みを実施いたしました。

例年締めくくりの式典として開催される感謝セレモニーは「新型コロナウイルス」の影響で中止となりましたが、多くのお客様が 100 日間を無事故で終えられ、キャンペーン活動は成功裏に終えることができました。



### D S S (ドライバーズ・セーフティ・サービス)



自動車サービス事業にてご提供しております D S S (ドライバーズ・セーフティ・サービス) では、「安全運転教育」「運転適性診断」「事故再発防止教育」などの交通防災メニューをお客様に応じた最適なカリキュラムでご提供し、交通事故撲滅にお役立ちできるよう取り組んでおります。

#### 主なカリキュラム

〔安全運転教育〕	〔運転適性診断〕	〔事故再発防止教育〕
 <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理、監督者研修</li> <li>・一般社員研修</li> <li>・新入社員研修</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転性格診断</li> <li>・CRT 運転適性検査 (警察庁方式)</li> <li>・視認能力検査</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・再発防止カウンセリング</li> <li>・上司の日常管理アドバイス</li> <li>・再発防止強化研修</li> </ul>

### セーフティメッセージ



愛知県警察の交通安全啓発番組「セーフティメッセージ (東海ラジオ放送番組)」の朝 1 回・夕方 2 回の放送を 40 年以上にわたり提供しております。また、放送されたセーフティメッセージの内容は、「交通安全ニュース」として当社のホームページ上にも掲載し、積極的に交通安全を呼びかけております。

#### 【ラジオ番組提供 (1978 年～)】



ラジオパーソナリティー (愛知県警察本部 交通総務課)



交通安全ニュース (2022 年度の掲載分 抜粋)